

CSR-rapport 2020

DanPilot skaber sikkerhed til søs og i havn



DanPilot



FORORD

Den højeste sikkerhed er vores identitet

2020 blevet året, hvor den fri konkurrence, vi havde varmet op til gennem en årrække endelig, blev en realitet. Støt og roligt har DanPilot fokuseret sin kurs mod en konkurrencefrisættelse ved at rette opmærksomheden på at fastholde den højeste sikkerhed. Samtidig har vi gennemgået de indre linjer for at give mulighed for at fastholde og øge serviceniveauet overfor kunderne. Kvaliteten i planlægning og disponering har været i fokus og vil fortsat være det, for at skabe de bedste betingelser for vores kunder. Det var også i forbindelse med, at konkurrencen på lodsområdet blev givet fri 1. januar 2020, at DanPilot og BeltPilot blev enige om at samle de to selskaber for at kunne forene, forbedre og optimere kræfterne om sikkerhed, kunder og drift. Fusionen blev offentliggjort i foråret og fik selskabsmæssig virkning fra den 1. januar 2020, og alle selskabets medarbejdere blev tilbudt at følge med over i DanPilot.

Fri konkurrence fra 2020

I DanPilot skaber vi sikkerhed til søs og i havn. Det sker nu i konkurrence med andre lodserier, men årsagen til den lille tilbagegang DanPilot oplevede i antal lodsninger fra 2019 til 2020 skal ikke findes i den fri konkurrence på markedet, men i corona. Vores kunder har holdt fast i os som en samarbejdspartner med et højt serviceniveau, men kundernes nedgang har sat sit præg på årets gang, og dog er det lykkedes at tiltrække nye kunder i et udfordret år. I 2020 havde vi 8.342 transitlodsninger og 10.153 havnelodsninger. Det svarer til en nedgang på 2.900 lodsninger i forhold til året før. Corona forandrede hele verden og er derfor også en gennemløbende rød tråd gennem denne CSR-rapport.

Ved indgangen til 2020 havde vi store forventninger til aktiviteten i vores datterselskab, Greenland Pilot Service, der servicerer mange krydstogtskibe, men denne aktivitet blev hurtigt nedjusteret i takt med udbredelsen af corona.

Corona satte sit præg på hele året, men DanPilots styrkede fokus på effektiviseringer og kvalitetsledelse gav os et sikkert fundament at stå på. Da corona rullede ind over verden, fastholdt vi plan-do-check-act-metodikken, og det sikrede, at vi var i stand til at navigere sikkert i en meget omskiftelig periode, hvor vi hele tiden havde fokus på at komme hele vejen rundt i organisationen. I artiklen på side 32 er indsatsen for vores kvalitetsledelse og ISO som værdiskabende ledelsesværktøj beskrevet.

Efter et år med mange nye udfordringer var det med stor glæde og stolthed, at DanPilots trivselsmåling tog et flot spring på hele 11 point og landede på 74 point. Så stor en fremgang er sjældent set for en organisation. Resultatet er opnået efter en målrettet indsats for at styrke arbejdsklimaet og trivslen i organisationen, for det skal både være sikkert og motiverende at gå på arbejde.

Sikkerhed er vores samfundsansvar

Sikkerhed er kernen i DanPilots eksistens. Når skibe tager lods ombord, er det for at få professionel rådgivning til at sejle sikkert gennem de danske farvande samt til og fra de danske havne.

Sikkerhed for skibene er også sikkerhed for havmiljøet, for når skibene sejler uden at få skader eller gøre skade, sker der ikke læk eller andre hændelser, der kan medføre forurening af havmiljøet. Sikkerheden er kernen i det samfundsansvar, som DanPilot løfter døgnnet rundt hver eneste af årets dage. Derfor er sikkerhed naturligvis også kernen for DanPilots CSR-rapport.

Rapportens temaer

DanPilot har tilsluttet sig FN's Global Compact, der er det største globale initiativ til at fremme ansvarlig og bæredygtig forretningsførelse. DanPilot støtter fortsat op om dette initiativ, derfor er rammerne for ►

DanPilots CSR-rapport også udstukket af Global Compacts 10 principper. DanPilots arbejde med CSR er grupperet i de fire hovedområder i Global Compact: Menneskerettigheder, Arbejdstagerrettigheder, Miljø og Antikorruption.

I DanPilot mener vi, at retten til sikkerhed ligger i forlængelse af menneskerettighederne. Vi tager ansvar for sikkerheden til søs og i havn for de skibe, hvor vi har lods ombord og i vores lods både. Vores arbejde for at løfte sikkerheden kan du læse om under overskriften 'Ansvar for sikkerhed'. Arbejdstagerrettigheder handler i DanPilot om sikre, at medarbejderne er kompetente og får tilrettelagt deres vagter, så de altid kan møde udhvilede. Det er vores forudsætning for, at vi kan løfte vores samfundsansvar. Desuden tager DanPilot ansvar for medarbejdernes personlige sikkerhed og arbejder for en bedre ligestilling mellem kønnene. Det gælder eksempelvis også vores forpligtelse til at skabe

forudsætningerne for at få flere Kvinder til Søs. DanPilot var blandt de første virksomheder til at underskrive Danske Rederiers charter i 2020, som er beskrevet i artiklen på side 23. Disse ambitioner er beskrevet under temaet 'Ansvar for medarbejderne.'

Miljø og særligt beskyttelsen af miljøet er helt centralt for DanPilot. Vores kerneopgave er at skabe sikkerhed, og dermed er vi direkte med til at forebygge forurening af danske farvande med olie eller andre miljøskadelige stoffer. I hverdagen er DanPilot øjnene til søs for de danske myndigheder, der har ansvar for havmiljøet. DanPilot arbejder også målrettet med at minimere miljø- og klimabelastningen af vores aktiviteter. Derfor er det naturligvis DanPilots ambition, at flest mulige skibe tager lods ombord gennem danske farvande og ind og ud af danske havne. Disse ambitionerne er beskrevet under temaet 'Ansvar for miljø og klima.'

Sikkerhed kan ikke gradbøjes. Antikorruption er derfor en selvfølge, og derfor bliver alle former for korruption modarbejdet aktivt. Danmark har en meget lav grad af korruption, og derfor er arbejdet mod korruption bredere og gælder i forhold til interessekonflikter, donationer, interaktion med leverandører og samfund samt modtagelsen af gaver. Derfor har vi også udarbejdet politikker på området, som er beskrevet i artiklen på side 26.

Vi ser det også som en naturlig forpligtelse at dele vores omfattende viden med samarbejdspartnere for at øge sikkerhedsniveauet og styrke udviklingen i Det Blå Danmark. Arbejdet på de nævnte områder er beskrevet under temaet 'Ansvar for samarbejdspartnere.'

Foruden Global Compact orienterer DanPilot sig også mod en række af FN's verdensmål for vores arbejde. Verdensmålene dækker ud over DanPilots virke, og derfor fokuserer vi

på de mål, hvor vores indsats kan gøre størst forskel.

I denne rapport fortæller vi, hvad vi hidtil har gjort, og om vores fremtidige ambitioner.

God læselyst.

Erik Merkes Nielsen
CEO



FAKTA

DANPILOT OG VERDENSMÅLENE



Verdensmål nr. 5 | Ligestilling mellem kønnene

I Det Blå Danmark, som DanPilot er en del af, er ligestilling mellem kønnene en kæmpe udfordring, fordi skibsfart er en udpræget mandeverden. I DanPilot har vi forpligtet os til at gøre en aktiv indsats for at øge andelen af kvinder betragteligt. I artiklen side xx kan du læse mere om, hvordan vi omsætter verdensmål nummer 5 til handling.



Verdensmål nr. 14 | Livet i havet

Verdensmålet rammer kernen i vores samfundsopgave. Når vi skaber sikkerhed til søs, er vi direkte med til at forebygge forurening af danske farvande med olie og andre miljøskadelige stoffer. Derfor er verdensmål nr. 14 en underliggende forudsætning for vores virke.



Verdensmål nr. 17 | Partnerskaber for handling

DanPilot er meget langt i transformationen af lodsning fra at være et erfaringsbaseret håndværk til at blive vidensarbejde, som baserer sig på og genererer delbar viden. I 2020 har vi bl.a. fastholdt partnerskaber med uddannelsesinstitutioner og indgået et nyt uformelt men stærkt partnerskab mellem lodserierne i de fire nordiske lande.



Indhold

ANSVAR FOR SIKKERHED

SIDE 8

2020 blev et corona-år

SIDE 10

DanPilot satte særligt fokus på lodsejere

SIDE 12

Stærk sikkerhedskultur på tværs af medarbejdergrupper

SIDE 14

Alle uheld tæller i vores sikkerhedsstatistik

SIDE 17

DanPilot plejer det gode naboskab

ANSVAR FOR MEDARBEJDERE

SIDE 16

Medarbejdernes sundhed og trivsel er afgørende for sikker lodsning

SIDE 18

Dialogdage blev det muliges kunst i et corona-år

SIDE 20

Trivselsundersøgelsen skaber fundament for målrettet indsats

SIDE 23

Kvinder til søs. En karriere hos DanPilot

SIDE 26

Ansaret forpligter

SIDE 50

Simulatorkurser sammenkobler teori og praksis

ANSVAR FOR MILJØ OG KLIMA

SIDE 29

Miljøvenlig ophugning af udtjent materiel

SIDE 31

CO₂ reduktion i fokus

SIDE 32

ISO er meget mere end bare et fint stykke papir

SIDE 34

Hjalp med at slukke brand på fiskekutter ud for Langeland

SIDE 45

DanPilot understøtter kundernes ønske om at passe på miljøet

ANSVAR FOR SAMARBEJDSPARTNERE

SIDE 36

Ny stationsstruktur gavner kunderne

SIDE 38

Høj tilfredshed fastholdes gennem et svært år

SIDE 40

Tæt på kunderne uden fysiske møder

SIDE 42

Nordisk samarbejde styrker DanPilot

SIDE 46

Succesfulde sejladsbøger bliver udbygget

SIDE 49

DanPilot vil være tæt på kommende søfolk

ANSVAR FOR SIKKERHED

2020 blev et corona-år

Der er ingen tvivl om, at 2020 hovedsageligt vil blive husket for coronaen. Når historiebøgerne engang skal skrives, vil det være overskriften. Teksten vil forhåbentlig også rette opmærksomheden på de ting, vi alligevel opnåede. De erfaringer vi gjorde, og de resultater vi skabte, også selv om det skete på trods. I DanPilot har vi opretholdt operationen, og dermed holdt vandvejene åbne, gennem hele perioden ikke mindst takket være engagerede medarbejdere, der har været fokuserede på at overholde de nye procedurer i forbindelse med pandemien.

Året var kun lige kommet fra start, da de første meldinger indløb om corona i Europa. Da kalenderen nåede til marts, rykkede smitten hastigt over den danske grænse, og det kulminerede i en nedlukning af det danske samfund, der var uden sidestykke i vores levetid. For DanPilots medarbejdere bragte corona-smitten mange bekymringer med sig. Overalt i samfundet var værnemidler pludselig en mangelvare, og det var forbundet

med bekymring ikke mindst for de ansattes familier. Heldigvis havde DanPilot været forudseende i sine indkøb, og lokalt var de ansatte også hurtige til at skaffe partier af håndsprit, der ellers hurtigt kom i restordre i nedlukningens første dage.

Operationen blev opretholdt og lodser, bådførere og disponenter mødte på arbejde med nye sikkerhedsforanstaltninger, der ændrede sig i takt med myndighedernes anbefalinger. DanPilot har fra begyndelsen lagt sig op ad myndighedernes anbefalinger, som et minimum, og fulgt deres retningslinjer. Corona-situationen viste sig at være dynamisk, og som månederne gik blev der skruet op for såvel værnemidler som testkapacitet, og ved udgangen af 2020 blev de første danskere vaccineret.

Daglige ledermøder

Ledelsen afholdt daglige morgenmøder, og der blev videndelt med myndigheder, samarbejdspartner og kolleger fra de nordiske

lande. I corona-henseende blev der trådt nye stier for såvel myndighederne, ledelsen og DanPilots medarbejdere. Der blev skruet op for de interne nyhedsbreve, og ledelsen og medarbejderne var i tæt dialog – både de ansatte i frontlinjen og medarbejderne, der var henvist til hjemmearbejde, havde nye behov for dialog med deres ledere.

Corona-året har også været en tid fyldt med dilemmaer. I forhold til at hjemsende medarbejdere på en mistanke, så valgte DanPilot at lægge et forsigtighedsprincip for dagen og bruge metodikken 'hellere hjemsende en gang for meget end en gang for lidt'.

Der blev udarbejdet en beredskabsplan med step 1-3, der sikrede, at operationen kunne opretholdes, selv hvis mange medarbejdere blev smittet. Heldigvis blev de mest alvorlige scenarier ikke til realitet, og DanPilot var hele året gennem i stand til at opretholde operationen uden at gribe til beredskabsplanens mere alvorlige trin.

Drift under corona-pandemien

Tidligt i corona-pandemien frygtede DanPilot, at lodserne ville blive smittet af besætningerne, men ganske hurtigt stod det klart, at besætningerne befandt sig i lukkede miljøer, og det oftere var lodsene, der kom udefra, som kunne udgøre en smitterisiko for skibene.

I løbet af året blev det tydeligt, at corona vanskeliggjorde besætningsskifte på kundernes skibe, og besætningerne oplevede meget lange tørnperioder, der gav sig udslag i en hård psykisk påvirkning, hvor lodsene var et frisk pust af optimisme fra verden udenfor.

Et stærkere samarbejde med de nordiske kolleger (se artikel, s. 42) viste sig nyttigt, da de første skibe med corona-smittede besætningsmedlemmer skulle assisteres.

En af de første opgaver med corona-smitten på et skib fandt sted i Esbjerg. Her blev skibet fjernlodset, da skibet var hyppigt tilbage-

2020 blev et corona-år, og gennem året blev brugen af værnemidler efterhånden til hverdag. DanPilots ansatte begyndte i løbet af året at anvende mundbind. Her er lods Benn Pymont Guldberg tidligere på året fotograferet sammen med to sømænd umiddelbart inden aftagning.

vendende i havnen og vind- og vejrforhold var så gunstige, at det var forsvarligt at lade lodsmanden blive i lodsmandsbåden og løse opgaven gennem radiokontakt.

Foruden almindelige værnemidler som sprit, handsker og mundbind er der også indkøbt særlige PPE-sæt (personlige værnemidler med ekstra sikkerhed), hvis behovet opstår.

Nye rutiner

Corona indførte nye rengøringsrutiner i hele DanPilot. Der blev iværksat ekstra rengøring, og der er ingen tvivl om, at der også er kommet et andet fokus på eget ansvar for rengøringen. I DanPilot rykkede vi sammen om opgaven, men naturligvis med den anbefalede afstand mellem os.





DanPilot assisterer gerne sine kunder med råd og vejledning om korrekt rigning af lodslejderen.

ANSVAR FOR SIKKERHED

DanPilot satte særligt fokus på lodslejdere

I DanPilot lavede vi i foråret et survey af de lodslejdere, som vores lodser klatrer på. Det kan være svært at bedømme standen af en lejder, når man står på en lodsbåd og kigger op på den, men dens stand er en vital del af lodsens sikkerhed. Hvert år er der på verdensplan lodser, der mister liv og helbred, på grund af lodslejder-arrangementer, der ikke er i orden.

Et lodslejder-arrangement kan se meget forskelligt ud afhængig af skibstype og skibets størrelse. Store skibe har typisk et arrangement med et 'faldereb' (en trappe) med en rebstige for enden, hvorimod små skibe kan nøjes med en rebstige. Rebstigen er en komponent, der går igen i alle arrangementer, da den tillader, at en lodsbåd kan gå på siden af et skib, uden at hverken skibet eller lodsbåden tager skade.

Lodslejder-arrangementer skal leve op til nogle regelsæt, som er beskrevet i SOLAS konventionen kap V(23), IMO resolution 1045(27) og ISO 799-1. Det kan være svært umiddelbart at se om et arrangement lever op til disse regler, og derfor valgte vi at sætte fokus på et enkelt element i arrangementet: Rebstigen.

Visuel bedømmelse

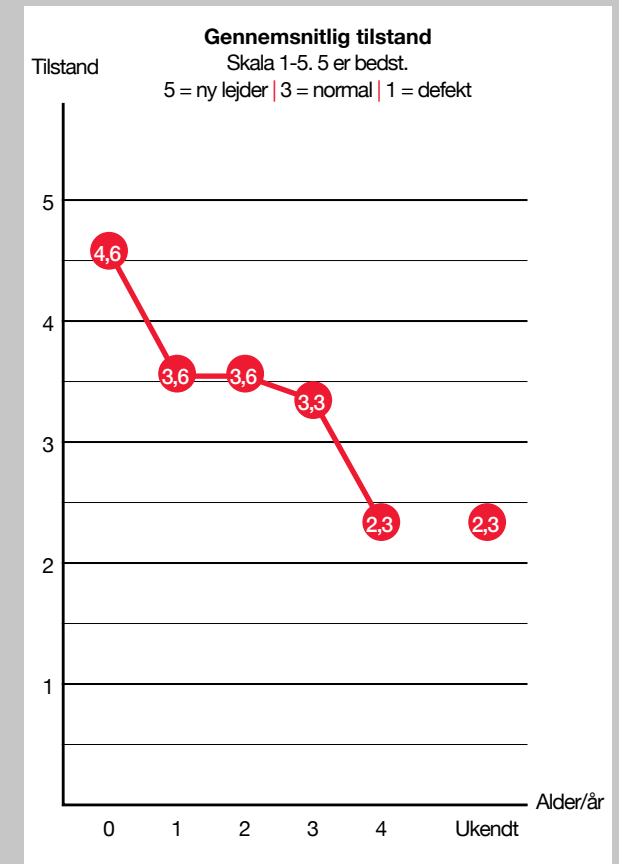
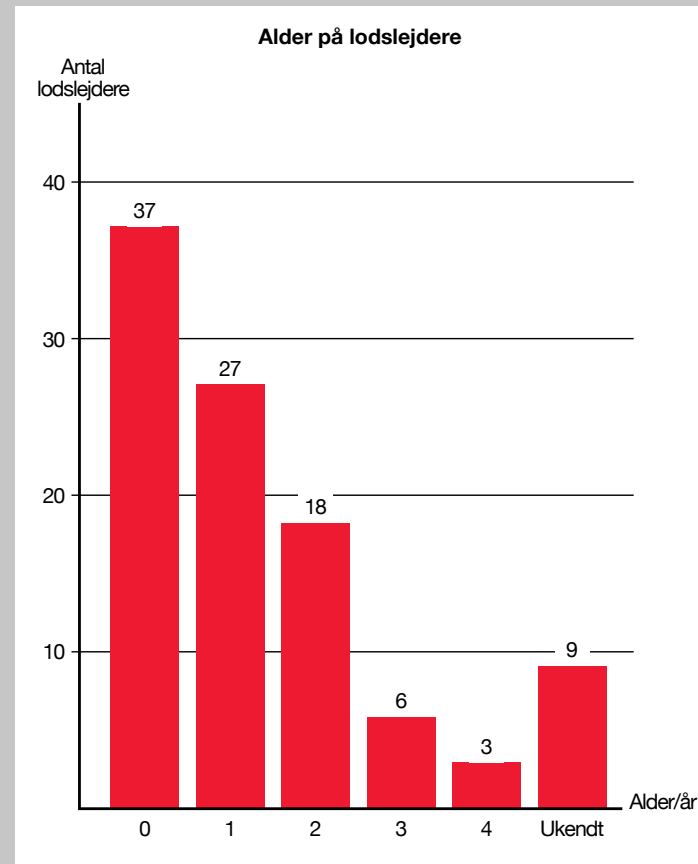
Over ca. to uger indsamlede vi 100 observationer fra de skibe, vi lodsede. Skibene blev grupperet efter type og størrelse og svarede i variation til vores kunder i året forud.

I vores survey lavede vi en visuel bedømmelse af rebet i lejderen, spurgte til dens alder, og spurgte om der var et certifikat tilgængeligt. Resultatet viste en klar sammenhæng mellem alderen af lejderen og dens stand, men også

FAKTA STATISTIK FOR LODSLEJDERE

at ca. 10% af lejderne ikke havde et certifikat. Resultatet er delt med kunder, lodserier og myndigheder i ind- og udland.

Vi forventer, at vores undersøgelse er med til at skubbe på den positive udvikling omkring lodslejder-arrangementernes design og lodslejdernes stand. DanPilot assisterer gerne vores kunder, og Søfartsstyrelsen har givet udtryk for, at de har taget handsken op. Under de 'Port State Control'-inspektioner, som Søfartsstyrelsen gennemfører, vil de have særligt fokus på lodslejder-arrangementer. DanPilot forventer, at undersøgelsen vil blive gentaget for at se, om der er sket en udvikling.



ANSVAR FOR SIKKERHED

Stærk sikkerhedskultur på tværs af medarbejdergrupper

DanPilots kerneydelse er at levere sikkerhed til søs og i havn. For at kunne levere denne ydelse har vi samtidig et stærkt fokus på den indadvendte sikkerhed, nemlig sikkerheden for den enkelte medarbejder hos DanPilot. Arbejdet med sikkerhed for den enkelte medarbejder ligger i høj grad i frontlinjen. Det er kun medarbejderne i frontlinjen, der kan tage endelig og konkret bestik af vejr og materiel og træffe beslutning om, hvorvidt operationen er sikker eller ej. For at styrke medarbejderen i den beslutning har DanPilot en "stop the job-ordning", hvor den enkelte medarbejder både har en formel bemyndigelse til at kunne sige til og fra og samtidig får træning i at træffe den beslutning.

Efteruddannelse og kompetenceudveksling

Det er naturligvis vigtigt at vedligeholde den viden og udvikle de færdigheder vores ansatte har. DanPilots ansatte har oftest mange års erfaring, inden de bliver ansat. Eftersom vi alle lever forskellige liv, samler vi også forskellig viden op undervejs, og denne viden kan deles med andre personer. På den måde kan vi som virksomhed blive klogere og dygtigere ved at sparre med hinanden.

Både lodser og bådmænd bliver med jævn mellemrum trænet i søredning og førstehjælp, ligesom der findes flere fagspecifikke lovpligtige kurser såsom skibsmanøvrering, Bridge Ressource Management og slæbebåds-kurser. Kurser bliver afholdt både internt og eksternt afhængig af emne og indhold.

DanPilots kurser er bygget op omkring erfaringsudveksling, da det er i mødet mellem professionelle de rette løsninger på forskellige problemstillinger findes. Dette gavner både produktivitet og sikkerhed.

Møder er rammen om videndeling

En af de største kilder til viden er vores dagligdag. Når folk mødes over en kop kaffe og begynder at fortælle om deres oplevelser og overvejelser, giver de samtidig mulighed for, at andre kan evaluere på deres gøren og laden og heraf tilegne sig ny læring. Udover dagligdagen analyserer DanPilot også de uheld, medarbejderne har været impliceret i, for at dygtiggøre dem og sammen finde de bedste løsninger på komplekse problemstillinger. På DanPilots lodsmøder og personalemøder

bliver forskellige problemstillinger af faglig karakter drøftet for i fællesskab at finde de bedste løsninger på dagligdagens udfordringer. Ligeledes bliver eventuelle hændelser af sikkerhedsmæssig karakter gennemgået, så alle har en mulighed for at være opdateret på, hvad der foregår hos DanPilot.

Corona-pandemien har forhindret DanPilot i at opretholde frekvensen på de fysiske møder, men det har ikke stoppet videndelingen, da virtuelle møder i stort omfang har vist sig at være en god måde at dele erfaringer online.





En af de største kilder til viden er medarbejdernes dagligdag, og der sker meget værdifuld udveksling mellem kollegerne. Det er naturligvis et supplement til organisationens systematiserede videndeling.

FAKTA STATISTIK FOR UHELD

I 2020 har DanPilot styrket sikkerhedsrapporteringen, således at datagrundlaget er bredest muligt. På trods af denne styrkelse viser statistikken til stadighed en imponerende lav hændelsesfrekvens. I 2020 skete der hændelser i 0,14% af lodsningerne, mens det for 2019 var 0,11% af lodsningerne. Renser man tallet for den nye metodik, er tallene fra 2019 og 2020 på samme niveau. I langt de fleste tilfælde var lodsens i stand til at forhindre hændelsen i at udvikle sig yderligere.

Lost Time Injury Frequency

Lost Time Injury Frequency er et udtryk for antal uheld pr. en mio. arbejdstimer i løbet af et år, hvor en medarbejder kommer til skade på job, så vedkommende har mindst en dags fravær. LTIF er et fast mål for sikkerhedsniveauet i hele DanPilot.

LTIF beregnes som antal uheld med mindst en dags fravær * 1.000.000/ det totale antal arbejdstimer i perioden.

Opnået i 2020

LTIF for 2020 er 12,56

Skader	Faktor	Timer	Lost time injury frequency
9*	1.000.000	637.190	12,56

* Ud af de ni skader vedrører de fire corona, hvorfor tallet i 2021 forventes at være på samme lave niveau som 2019.

Ambition for 2021

Ambitionen for 2021 er at foretage analyser af reelle hændelser med henblik på at iværksætte initiativer, der bidrager til udviklingen af en fælles sikkerhedskultur.

ANSVAR FOR SIKKERHED

Alle uheld tæller i sikkerhedsstatistikken

IDanPilot har vi øget vores fokus på sikkerhed ved at gå i dybden med alle detaljer. Sikkerhedsniveauet i organisationen er højt, og den ambitiøse tilgang til sikkerheden betyder, at vi aldrig stopper med at tilstræbe et endnu højere niveau. Derfor registrerer vi nu alle uheld og gennem analyser uddrager vi læring af de hændelser, der sker, uagtet om vi mener at vi har del i uheldet eller ej.

Det skyldes, at vi i DanPilot er kommet til den erkendelse, at antallet af uheld ikke afspejler sikkerheden tilstrækkeligt. Når antallet af uheld falder, er dette alene ikke et udtryk for øget sikkerhed, og hvis antallet af uheld stiger er det ikke alene et udtryk for faldende sikkerhed. DanPilot fører journal over uheld, for derigennem også at drage læring, dokumentere, og samtidig opbygge en vidensbank af erfaring, som deles med medarbejderne.

I det risikofyldte erhverv hvor DanPilots lodser hjælper skibe i de sværeste situationer,

de kommer i, er det naturligt at der er hændelser. Vores ansvar er at formindske risikoen for uheld og at minimere konsekvensen, når de sker. DanPilot har stort fokus på at uddrage læring fra de uheld, vi er impliceret i, for at vores medarbejdere får de bedst mulige betingelser for at undgå uheld i fremtiden.

Ændret opgørelse giver større viden

Historisk set har DanPilot opgjort antallet af 'hændelser' i lodseriet. For at forbedre vores sikkerhedsprofil yderligere og øge vores databank samt forståelsen for hændelser, besluttede DanPilot i 2020 at styrke vores måde at opgøre uheld.

DanPilot laver fremadrettet statistik på alle bundberøringer, skader på lodsede skibe og tredje part samt større skader på lodsådene. Personalemæssigt bliver uheld registreret, såfremt en medarbejder er kommet til skade i arbejdstiden, og skaden afstedkommer uarbejdsdygtighed i mere end 24 timer.

Disse styrkelses skaber større gennemsigtighed og pålidelighed, herved har DanPilot skabt en bedre platform at uddrage relevante emner til vidensdeling.

Det er vores mål fortsat at holde antallet af personskader, bundberøringer og skader så lavt som muligt.

DanPilot har den grundholdning, at enhver medarbejder vil gøre sit bedste for at levere et godt resultat og på alle måder prøve at undgå de situationer, som fører til skader på personer og materiel. For at hjælpe vores medarbejdere i deres arbejde forsøger vi konstant at vedligeholde deres viden og færdigheder, og vi supplerer med ny viden og træning, når det er aktuelt. Samtidig sørger DanPilot for at skabe mulighed for, at medarbejderne fortæller om de vanskeligheder, de møder i dagligdagen, når de skal balancere effektivitet op imod grundighed/sikkerhed.

I alle livets situationer laves disse afvejninger, og det kan være let at bebrejde sig selv og hinanden, at en afvejning er foretaget forkert. I DanPilot forsøger vi at hjælpe vores medarbejdere i afvejningens kunst gennem kurser og møder med erfaringsudveksling og diskussioner om de svære valg, de står i til dagligt. Det er vigtigt for både medarbejdere og ledelse at prøve at forstå de faktorer, der har påvirket en beslutning som en medarbejder har truffet. På den måde kan DanPilot blive klogere på, hvad der virker og ikke virker. Med andre ord, hvordan vi forbliver effektive, samtidig med vi bibeholder et højt niveau af sikkerhed for både medarbejdere, kunder og DanPilot.



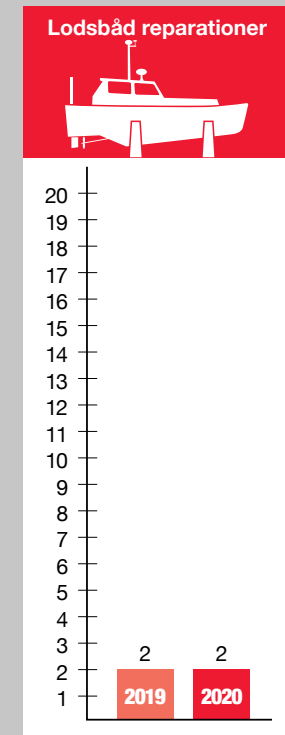
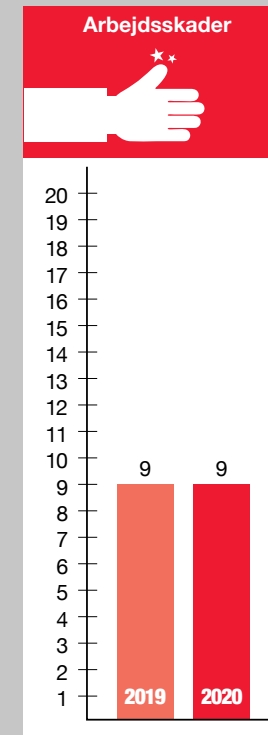
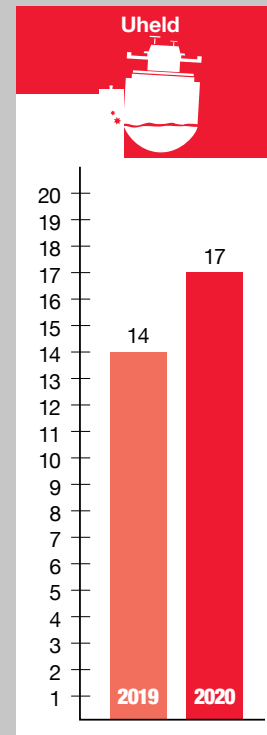
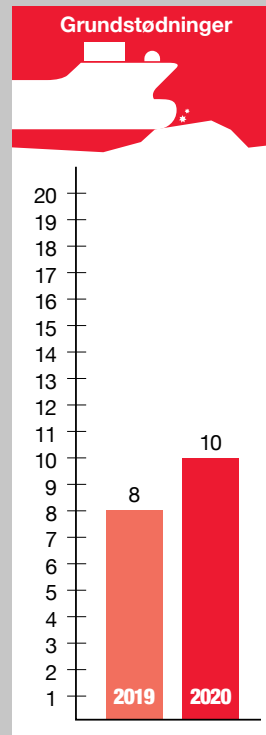
FAKTA UHELD

Opnået i 2020

Det var ambitionen for 2020, at hændelsernes andel af det samlede antal lodsninger (0,9 promille) skulle blive lavere samtidig med at de samlede indberetninger holdt sig til niveauet i 2018 (i alt 517). I 2020 valgte man at ændre, hvorfor målene ikke kan opgøres på samme måde, da alle uheld registreres.

Ambition for 2021

Ambitionen for 2021 er, at niveauet for 2020 som minimum fastholdes i 2021.



Tidligere blev der foretaget en subjektiv vurdering af hændelserne, men med den nye metodik bliver samtlige grundstødninger, bundberøringer og skader på tredje parts skibe registreret. Havde vi fastholdt den tidligere metodik ville tallet for 2020 have ligget på tidligere års niveau.

ANSVAR FOR MEDARBEJDERE

Medarbejdernes sundhed og trivsel er afgørende for sikker lodsning

DanPilots kerneydelse er at levere sikker lodsning til søs og i havn. For at kunne det er det en forudsætning, at medarbejderne er ved godt helbred og klar til at levere den nødvendige indsats.

DanPilot arbejder aktivt med at øge trivslen for alle medarbejdere (side 20) og nedsætte sygefraværet. En tidlig og aktiv indsats skal i videst muligt omfang hjælpe til med at holde sygemeldte medarbejdere fast i jobbet, så den sygemeldte kan genoptage sit arbejde hurtigst muligt.

Sygefraværet nedbringes

Den tidlige og aktive indsats handler om omsorgssamtaler med den sygemeldte medarbejder. Det sker ved korte fravær, ved tilbagevendende kortere fravær og ved længere fravær

(mere end 10 dage). Formålet er at sikre, at alle medarbejdere trives i deres job og at bane vej for en hurtig tilbagevenden til jobbet. Der skal selvfølgelig tages individuelle hensyn til medarbejdere i tjeneste ude på søen, og de skal være 100 procent friske, før de kan vende tilbage til jobbet.

DanPilots målsætning er at nedbringe det samlede sygefravær, og der vil især være fokus på at nedbringe det korte fravær på færre end ti dage. Fokus på at nedbringe det korte fravær handler om at sikre, at alle trives i deres job. Hvis årsagen til fraværet skal findes i faktorer, som DanPilot som arbejdsplads kan påvirke, skal udfordringen søges løst. Således har DanPilot i 2020 vedtaget politikker for anti-mobning, anti-korruption samt en whistleblowerordning (side 26).



FAKTA SYGEFRAVÆR

Opnået i 2020

Det samlede antal sygedage uden langtidsfravær faldt med 56 dage. I 2020 faldt sygefraværet uden langtidsfravær med 0,13 procentpoint. Ambitionen var, at sygefraværet skulle være lavere end i 2019 og 2018, hvilket lykkedes.

Ambition for 2021

Med et meget lavt sygefravær er ambitionen i 2021, at det samlede sygefravær i procent uden langtidsfravær skal være lavere end gennemsnittet af de seneste tre års sygefravær, hvilket svarer til 1,56.

	2018	2019	2020
Antal sygedage uden langtidsfravær	1.762	1.842	1.786
Samlet fravær i % inkl. langtidsfravær	3,81	3,42	3,85
Samlet fravær i % uden langtidsfravær	1,59	1,61	1,48
Antal sygedage pr. medarbejder uden langtidsfravær	5,82	5,88	5,39



Nicolaj Østa har i løbet af sæsonen uddelt mere end 500 pjecer om sejladsikkerhed, som DanPilot har udarbejdet til lystsejlere.

ANSVAR FOR SIKKERHED

DanPilot plejer det gode naboskab

I en virksomhed, der har sikkerhed som udgangspunkt for al vores aktivitet, tager vi hos DanPilot naturligvis del i det samfund, der omgiver os. Vi påtager os et ansvar, og vi vil være en aktiv del af de samfund, hvor vi er aktivt til stede. Det betyder, at DanPilot gerne deltager i dialogmøder med sejlklubber, der ofte gerne vil vide mere om, hvordan lystsejlere og handelsskibene kan færdes sikkert sammen i de danske farvande. Det kan f.eks. ofte være en overraskelse for lystsejlere, hvor stor en blind vinkel, der er foran et stort skib. Størrelsen på den blinde vinkel afhænger af skibsbroens placering på skibet, højde over vandoverfladen og eventuel last.

Selvom besætningen og lodsens på broen gør sig store anstrengelser for at holde sikkert udkig både visuelt, på radar og AIS, så kan både teknik og øjne svigte. De store skibe har visse steder i de danske farvande begrænsede muligheder for at afvige deres kurs, og det tager lang tid at tage farten af. Derfor er

dialogen kærkommen. I 2020 har corona afskåret muligheden for at deltage i møder med engagerede lystsejlere, men det forhindrer ikke muligheden for, at vi kan løfte ansvaret og tage dialogen om sikkerhed til søs. I foråret 2020 var vi i dialog med en af naboerne til Lodsstationen i Spodsbjerg, og i den forbindelse kom bådudlejeren IBI med en forespørgsel. IBI udlejer mindre motorjoller og hovedparten af kunderne er tyske, og da jollernes størrelse ikke kræver duelighedsbevis, så kommer mange uden den store sejlads erfaring. For den passionerede lystfisker kan torske-feber risikere at forstyrre opmærksomheden på den tætte trafik af handelsskibe i farvandet ud for Spodsbjerg. Derfor spurgte Nikolaj Østa, der ejer IBI Bådudlejning, om DanPilot kunne være behjælpelig med en simpel pjece om sikker sejlads til hans kunder.

DanPilot fik udarbejdet en pjece, der grafisk viser, hvordan lystsejlerne bedst placerer sig,

så de kan færdes sikkert sammen med de store skibe i det trafikerede farvand. Pjecen er udarbejdet ud fra en praktisk tilgangsvinkel, og den er blevet særdeles vel modtaget af bådlejerne. Pjecen blev udarbejdet på dansk, engelsk og tysk, og Nicolaj Østa har i løbet af sommeren udleveret godt 500 pjecer til sine kunder ved Spodsbjerg ligesom de øvrige lodsstationer har kunnet udlevere den.





ANSVAR FOR MEDARBEJDERE

Dialogdage blev det muliges kunst i et corona-år

I en organisation som DanPilot, hvor vi har døgnberedskab, er det ikke muligt at samle alle medarbejdere til konference, og det kræver en målrettet indsats at nå ud til alle medarbejdere. DanPilots svar på den udfordring hedder bl.a. Dialogdage. Ved indgangen til 2020 havde DanPilot store planer om at afholde to runder Dialogdage i henholdsvis foråret og efteråret.

Da samfundet blev delvist genåbnet efter forårets corona-nedlukning blev der hurtigt afholdt fire Dialogdage, der foregik som en karavane med stop i Aalborg, Middelfart, Nyborg og Roskilde hen over to uger for at give flest medarbejdere mulighed for at deltage. Det skyldes, at omkring 90 % af alle DanPilots medarbejdere - lodser, bådførere og disponenter - indgår i vagtordninger, der dækker døgnets 24 timer hele året rundt.

Rammen for fri dialog

Formålet med Dialogdagene er en åben dialog mellem DanPilots ledelse og medarbejderne om organisationens nøgleområder – sikkerhed, drift, kunderelationer og ikke mindst medarbejdertrivsel.

Corona stod højt på dagsordenen til Dialogdagene, hvor medarbejderne fik indsigt i baggrunde og planer, der ikke havde været nødvendige at tage i brug. Samtidig var der god debat med disponeringschefen, der redegjorde for strategiske overvejelser og forventninger. Endelig gav et indlæg om opfattelsen af sikkerhed og egen risiko stof til refleksion og mange spørgsmål.

Efter nedlukningen af Danmark var der glæde at spore ved at kunne forsamles. Efter planen skulle medarbejderne have haft

en invitation til endnu en omgang Dialogdage i efteråret, men den dagsorden overtog corona med et forsamlingsforbud, der umuliggjorde den plan. Ambitionen for 2021 er dog at få samlet medarbejderne til Dialogdage både forår og efterår, da den åbne dialog er stærkt medvirkende til at forbinde kollegerne på tværs af jobfunktioner i organisationen.





VOXPOP

Hvordan oplever du, at DanPilot arbejder med trivslen ud fra målingen?



”Jeg oplever, at ledelsen har stor fokus på trivsel. Der er blevet sat nogle gode ting i værk. Under corona, hvor vi arbejdede hjemmefra, er der fortsat mulighed for at opretholde den sociale kontakt gennem virtuelle kaffemøder og afdelingsmøder med fokus på, hvordan vi har det. Det er rart.”

– HANNE SONDRUP NIELSEN,
DIREKTIONSSEKRETÆR



”Jeg har altid ment, at man selv skal tage ansvar for sin trivsel. Min arbejdsglæde kan ikke overlades til andre end mig selv. Men nu kontakter vores mellemløder os jævnligt, for at høre hvordan det går. Så får man lige talt sammen - også om noget andet. Og det er jo meget godt.”

– PALLE KRONBORG KJÆR,
LODS



”Vi er jo lidt en mærkelig virksomhed, for vi er forholdsvis selvkørende ude på skibene og står ikke og råber på daglig ledelse. Men det betyder noget, at man kan mærke, at der bliver lyttet til en og at trivslen bliver italesat. Det gør DanPilot, og det gør hele forskellen.”

– NIELS CHR. BENDIX KRAGH,
LODSBÅDSFØRER

Dialogdagene gav plads til faglige oplæg og drøftelser og naturligvis gode snakke med kollegerne i pauserne.

ANSVAR FOR MEDARBEJDERE

Trivselsundersøgelsen skaber fundament for målrettet indsats

Trivselsundersøgelsen for 2019 gav en grundlæggende kortlægning af trivslen i DanPilot og brugbare input både til, hvor vi var stærke, men også til hvor der var mulighed for forbedring i forhold til arbejdsklimaet og trivslen i DanPilot.

I løbet af 2020 er der blevet arbejdet intensivt med resultaterne fra trivselsmålingen fra 2019 på tværs af organisationen og i alt er der fuldført 32 handlingsplaner. Fokus har været på at gøre gode initiativer fra handlingsplanerne til en del af dagligdagen, så vi kontinuerligt arbejder med at forbedre vores trivsel. Der er blevet udarbejdet tre overordnede handlingsplaner for DanPilot:

- Transparente nøgletal på stationsniveau
- Synlighed på lokationer
- Faktabaseret kommunikation og KPI-dashboard

Trivselsundersøgelsen for 2020 nåede en svarprocent på 91 %. Det er et flot resultat i den meget høje ende af skalaen. Svarprocenten vidner om, at DanPilot har nogle meget engagerede medarbejdere, og det giver et godt udgangspunkt for at forbedre og styrke trivslen yderligere i samarbejde med alle medarbejdere.

Arbejdsglæden er steget

I DanPilot er vi også glade for at kunne se et meget stort fremskridt i den overordnede arbejdsglæde, som gik hele 11 point op til en score på 74. Det er sjældent set med så stor en fremgang for en virksomhed som vores. Ligeledes er loyaliteten stærkt forbedret til 80 point.

Fremgangen er sket på tværs af alle faggrupper og lag i organisationen, hvilket er meget glædeligt. 80% af afdelingerne har øget arbejdsglæden, ligesom andelen af utilfredse og meget utilfredse medarbejdere med en arbejdsglæde på under 59 er mere end halveret. Den har rykket sig fra 40% til 19% i 2020. Helt generelt, har vi fået meget ud af at sætte trivsel på dagsordenen, men arbejdet med at forbedre trivslen slutter naturligvis ikke her. Det skal være en integreret del af medarbejdernes arbejdsdag at have fokus på konstruktiv kommunikation, tilfredshed og motivation.

Ledelsesmæssigt er der blevet fulgt op handlingsplanerne, både de overordnede planer og dem på afdelingsniveau, på chefmøder, hvor det har været et fast punkt på dagsordenen.

På den måde har vi i DanPilot sikret et kontinuerligt ledelsesmæssigt fokus på trivsel. Trivselsmålingen 2020 er blevet behandlet i DanPilots Sikkerheds- og Samarbejdsudvalg (SISU), og de to overordnede fokusområder bliver:

- Bedre ledelse
- Bedre tværfagligt samarbejde

Alle medarbejdere har været inviteret til feedback sessioner, hvor lederne har gennemgået rapporten med deres medarbejdere. Dialogen mellem ledere og medarbejdere har ført til udvælgelse af enkelte lokale områder, som skal fokuseres på igennem handlingsplaner. Disse handlingsplaner bliver omdrejningspunktet for trivselsarbejdet i DanPilot i 2021.

FAKTA

Opnået i 2020

Der blev gennemført trivselsmåling for alle medarbejdere i DanPilot. Svarprocenten faldt en smule fra 93% i 2019 af alle medarbejdere til 91% i 2020. Den gennemsnitlige score for arbejdsglæde lød på 74, som er en 11 point forbedring fra 2019 (vurderet på en skala fra 1 til 100).

Ambition for 2021

Der skal gennemføres en trivselsmåling i 2021. Det er ambitionen, at deltagerprocenten fastholdes, mens den gennemsnitlige score for arbejdsglæde ønskes løftet med et point fra 74 til 75, som svarer til det Ennovas GELx Danmark benchmark.



ANSVAR FOR MEDARBEJDERE

Kvinder til søs. En karriere hos DanPilot

Flere kvinder til søs er en ambition, som vi i DanPilot arbejder aktivt med. Danske Rederier har udarbejdet et charter, hvor rederierne forpligter sig til at arbejde målrettet med ligestilling. Og DanPilot var en af 13 medlemsvirksomheder, der i januar som de første skrev under på charteret. Siden da er der blevet arbejdet intenst med konkrete handlingsplaner. Flere kvinder er blevet ansat – også i ledelsen. Vi arbejder os væk fra at bruge køn i forbindelse med jobtitler, for det er kompetencerne der er centrale for en karriere i DanPilot. Et ambassadørkorps er blevet etableret for at synliggøre karrieremuligheder, dog har ambassadørkorpsset kun været aktive på DanPilots sociale medier og i telefonen, da corona gjorde det umuligt at mødes med studerende eller deltagere i messer. DanPilot vil gerne sikre en større diversitet på arbejdspladsen ved at tiltrække og fastholde flere kvinder i branchen.

Familie er ingen hindring for karriere

I det arbejde har DanPilot blandt meget andet fokus på at synliggøre de karrieremuligheder, der er i virksomheden samt opfordre vores kolleger til at være nysgerrige på hinandens arbejde. Nina Thomsen, der er områdeleder for bådførerne på Fyn og i Jylland hos DanPilot er et levende eksempel på, hvor vigtigt det er. Familie er ingen hindring for karriere. Da Nina Thomsen stiftede familie, fik det hende til at se efter nye muligheder hos DanPilot. Hendes drive og kærlighed til søfart kombineret med erfaring, gav hende muligheden for at skabe sig en karriere, hvor hun både kan opfylde behovet for at være i land og stadig have sejladserne tæt på. I 2016 kom Nina Thomsen til DanPilot, hvor hun sejlede som bådfører i Gedser. Men i tiden op til sin barsel blev Nina interesseret i mulighederne på land. Efter dialog mellem Nina og DanPilot kom hun på kontoret og brugte sine kræfter som administrativ bådfører i Teknisk Afdeling. Den mulighed gav Nina et ►



Kollegerne Marlene Rosenlund og Sally Lykkegren i dialog om at tiltrække flere kvinder til DanPilot



Nina Thomsen skiftede jobbet som bådfører ud med jobbet som områdeleder for bådførerne.

større kendskab til det administrative arbejde i DanPilot, hvilket åbnede hendes øjne for nye karrieremuligheder. Det viste sig nemlig, at hun her kunne udnytte sine kompetencer og erfaring og samtidig få ønsket om mere tid på hjemmefronten opfyldt. Et ønske, der opstår hos mange, der sejler, når de får børn.

Og da Nina nogle måneder senere så, at DanPilot havde slået et job op som områdeleder for bådførere på Fyn og i Jylland, søgte hun det. Selvom Nina ikke havde forestillet sig at stå med ansvaret for omkring 60 bådførere allerede som 29-årig, var hun alligevel klar. Hun havde erfaringen og var parat til en ny hver-

dag. Og Nina var da også den bedste kandidat til jobbet. Nu bruger hun sin erfaring som bådfører og kan trække på egne oplevelser, så hun nemt kan relatere til bådførernes udfordringer og arbejde generelt. Og derved er Nina fortsat at være en del af dagligdagen til søs, som hun trives så godt i. Ambassadører inspirerer flere kvinder til at vælge et job til søs. I løbet af 2020 har DanPilot etableret et ambassadørkorps, der repræsenterer både lodser, bådførere, disponenter og administrationen, herunder ledelsen. Ambassadørkorpsen er med til at synliggøre DanPilot overfor potentielle ansøgere og inspirere til at flere kvinder vælger en karriere til søs. Ambassadørkorpsen aktiveres i forbindelse med henvendelser, hvor nogen ønsker indblik i karrieremuligheder i DanPilot. Hver henvendelse matches med en relevant ambassadør, der over telefonen giver indblik i sin hverdag og skaber interesse for et job i DanPilot. Ambassadørkorpsen er også etableret, for at have en pulje af eksperter på hver sit område, der

kan sætte fokus på mulighederne i DanPilot, når vi møder potentielle kolleger på uddannelsesstederne, på messer eller lignende. På den måde kan DanPilot synliggøre de mange forskellige karrieremuligheder, der findes i en virksomhed som vores.



FAKTA

Opnået i 2020

DanPilot er blandt de virksomheder i Det Blå Danmark, som arbejder mest målrettet med at tiltrække og fastholde kvindelige medarbejdere. Ved udgangen af 2020 er der ansat 24 kvindelige medarbejdere i DanPilot. Det er 14,3 % flere end 2019. I bestyrelsen er der blevet udpeget endnu et kvindeligt bestyrelsesmedlem således, at der blandt de ministerudpegede medlemmer af DanPilots bestyrelse er 2 mænd og 3 kvinder eller 40 % mænd og 60 % kvinder, hvorfor der er en ligelig fordeling i den øverste ledelse. I den øvrige ledelse er antallet kvinder i chefgruppen øget fra 0 til 16,7 %, mens antallet af kvindelige mellemledere er øget fra 8,3 % til 16,7 %. Overordnet set svarer det samlede antal af kvindelige medarbejdere i DanPilot til 7,3 % af staben

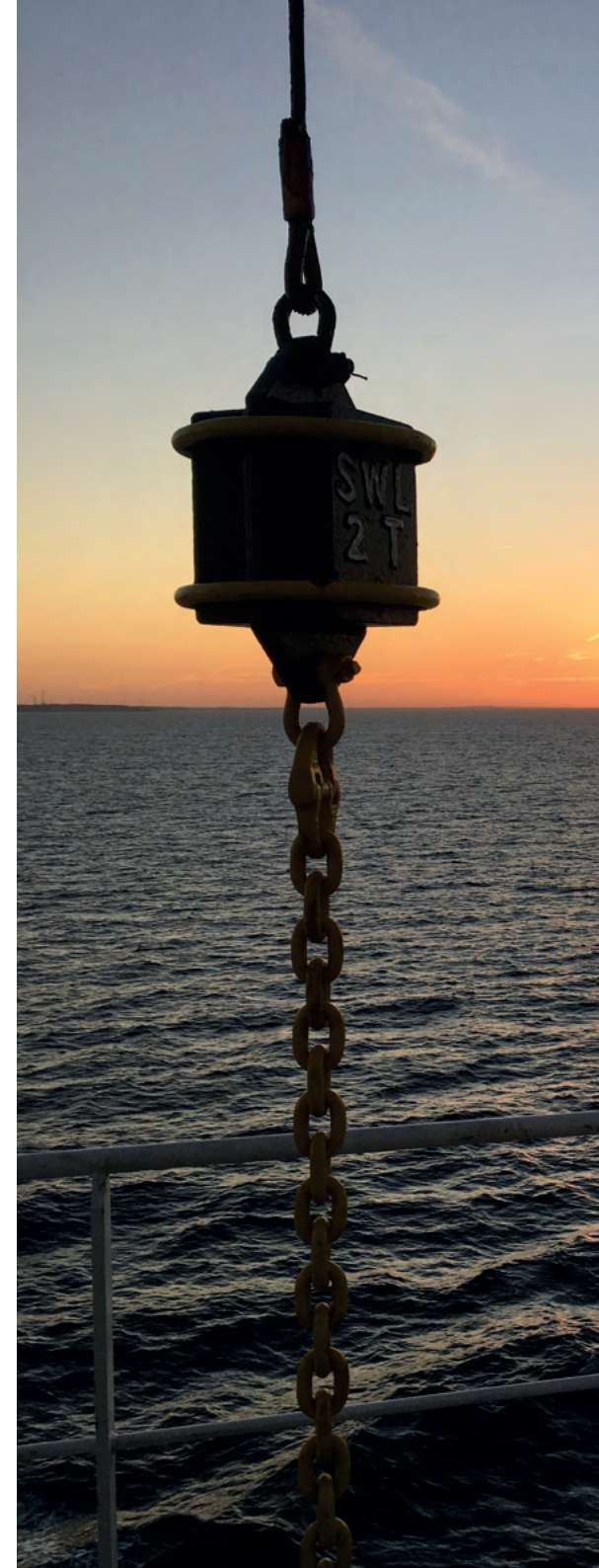
Ambition for 2021

DanPilots kønspolitik beskriver en køns-mæssig ligestilling, hvor hvert køn er repræsenteret med mindst 40%, og derfor er det fortsat ambitionen i DanPilot at øge andelen af det underrepræsenterede køn i hele organisationen, herunder den øvrige ledelse. For at understøtte arbejdet med at tiltrække kvindelige medarbejdere og flere kvindelige ledere i den øvrige ledelse, vil der blive iværksat flere forskellige initiativer: DanPilot vil være mere synlige i lokal-, regional- og fagmedier. Derudover aktiveres ambassadørkorpset endnu mere gennem besøg på uddannelsesinstitutioner og messer. Samtidig vil vi oprette en 'følge med'-ordning, hvor potentielle kvindelige ansøgere inviteres til et arrangement hos DanPilot, hvor de oplever udvalgte ambassadørers arbejde på nært hold og inspireres til en karriere hos DanPilot.

Ambition på længere sigt

Mere lige kønsfordeling i alle nedenstående medarbejdergrupper, så diversiteten i DanPilot forbedres betydeligt. Målsætningen frem mod 2025 er at fordoble andelen af kvinder i DanPilot.

- Der er 24 kvinder ud af 327 medarbejdere svarende til 7,3 %
- 1 ud af 171 lodser er kvinder svarende til 0,6 %
- 1 ud af 98 bådførere er kvinder svarende til 1 %
- 3 ud af 19 disponenter er kvinder svarende til 15,8 %
- 16 ud af 21 kontormedarbejdere er kvinder svarende til 76,2 %
- 1 ud af 6 chefer er kvinder svarende til 16,7 %
- 2 ud af 12 mellemledere er kvinder svarende til 16,7 %



ANSVAR FOR MEDARBEJDERE

Ansvaret forpligter

Hovedopgaven for DanPilot er at levere sikre lodsninger af kunders skibe, og derved skabe sikkerhed til søs og i havn, og det er også kernen i det samfundsansvar, DanPilot løfter døgnnet rundt hele året. For vores kunder er det en garanti for, at der er truffet aktive foranstaltninger for et godt arbejdsmiljø.

Ansvar for DanPilots forretning omfatter naturligvis også medarbejderne. DanPilot har i 2020 vedtaget en politik om krænkende handlinger og en politik om anti-korruption med henblik på at sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø i DanPilot. DanPilot har derudover indgået aftale om en whistleblowerordning, som skal være med til at sikre en åben virksomhedskultur, både internt blandt medarbejdere samt eksternt i forhold til samarbejdspartnere.

Politik om krænkende handlinger

Som led i DanPilots indsats for at fastholde og forbedre det sikre og sunde arbejdsmiljø for alle medarbejdere, har vi implementeret en politik mod krænkende handlinger. Politikken klarlægger, at krænkende handlinger, herunder sexchikane og mobning, er uacceptabel adfærd i DanPilot, uanset om man arbejder på skibe eller på land. Politiken belyser samtidig, hvordan krænkende handlinger håndteres i organisationen, herunder at man kan anvende den nyetablerede whistleblowerordning, hvis man ønsker at anmelde et forhold anonymt.

Politik om anti-korruption

DanPilot har desuden implementeret en politik om anti-korruption med henblik på at klarlægge over for medarbejdere og samarbejdspartnere, at DanPilot har en nultolerance over for korruption. I DanPilot har vi et ønske om, at alle parter, som virker

i sammenhæng med DanPilot, efterlever de internationale standarder og retningslinjer i forhold til anti-korruption. Dette medvirker til at sikre DanPilots integritet og arbejdetsetik, både i forhold til DanPilot selv og i forhold til vores medarbejdere.

Arbejdet med antikorruption er en del af koncernens CSR-arbejde, og er initieret af organisationens medlemskab af FN's Global Compact, hvor DanPilot forpligter sig til at bekæmpe korruption i alle dens former. Med den nyligt implementerede politik om anti-korruption tilstræber DanPilot, at medarbejdere og samarbejdspartnere overholder de gældende lovgivninger om anti-korruption. Det bliver samtidig muligt at anmelde forhold, der strider imod reglerne om korruption, gennem vores nyetablerede whistleblowerordning, hvor både medarbejdere og samarbejdspartnere har mulighed for at anmelde forhold.

Whistleblowerordning

DanPilot har indgået aftale om etablering af en whistleblowerordning med henblik på at sikre en åben virksomhedskultur, hvor alle kan indberette mistanke om uregelmæssigheder eller ulovligheder vedrørende DanPilots medarbejdere, ledelse, bestyrelse eller andre interessenter.

Indberetning kan ske gennem den implementerede whistleblowerportal, hvor både medarbejdere og samarbejdspartnere har mulighed for at anmelde konkrete forhold i DanPilot, enten anonymt eller med tilkendegivelse af sin identitet.

Whistleblowerordningen har til formål at øge medarbejdere og samarbejdspartneres mulighed for:

- at ytre sig om ulovlige eller kritisable forhold,
- at beskytte de personer, der indberetter oplysninger til whistleblowerordningen,
- at opdage fejl og forsømmelser.

Whistleblowerordningen er et supplement til den direkte og daglige kommunikation, der kendetegner DanPilot, og er derfor forankret i bestyrelsen og i direktionen .



FAKTA

Opnået i 2020

I 2020 er en politik mod krænkende handlinger samt en politik om anti-korruption blevet implementeret.

Ambition for 2021

Whistleblowerordningen implementeres primo 2021.



I 2020 har ledelsen implementeret en politik mod krænkende handlinger samt en politik om anti-korruption.



Når materiel er udtjent, skal det bortskaffes forsvarligt. Derfor er den gamle lodsbåd blevet ophugget miljømæssigt korrekt.

ANSVAR FOR MILJØ OG KLIMA

Miljøvenlig ophugning af udtjent materiel

Bæredygtighed er naturligt en del af dagsordenen i DanPilot. Vi har fokus på bæredygtigheden i såvel driften som i forbindelse med indkøb af varer og materiel, og naturligvis også i forhold til bortskaffelse af materiel, der er produceret i en tid før, man havde viden om og fokus på miljø.

I takt med at materiel bliver slidt og skal udskiftes, er det vigtigt, at udtjent materiel fra en tid før fokus på mulig genanvendelse ikke blot videresælges med risiko for miljømæssige konsekvenser. Det ses ofte, at gamle glasfiberbåde opstilles og efterlades i årtier, hvor de bare står og skæmmer i naturen. Den risiko ønskede DanPilot at styre udenom. Derfor ledte vi efter mere bæredygtige alternativer.

Levetid på 37 år

I efteråret 2020 tog DanPilot afsked med lods båden LF 165. Lods båden startede sin karriere i 1983 under navnet ”Stignæs Lods”.

Den blev senere omdøbt til LF 165 og har sejlet det meste af sin tid på Bornholm, dog med en enkelt afstikker til Smålandsfarvandet for tre - fire år siden.

Den gamle lods båd har gjort det godt, men den aldrende dame kunne ikke længere løbe fra sin høje alder.

Indtil foråret 2020 var båden LF 165 i drift i Rønne, men blev i efteråret taget på land hos Petersen og Sørensen i Svendborg, der ophuggede båden og sikrede en forsvarlig miljømæssig behandling af bådens ca. 10 tons store glasfiberskrog

10 tons glasfiber ophugget miljømæssigt korrekt

LF 165 er som nævnt en glasfiberbåd, og det har været vigtigt for DanPilot at finde et sted, hvor det er muligt at få hende ophugget miljømæssigt korrekt.

Petersen og Sørensen i Svendborg er i besiddelse af den nødvendige miljøgodkendelse og en specialdesignet sav, som er designet til at save i glasfiber med opsamling af det glasfiberstøv, der bliver frigivet i processen. Skroget bliver savet i håndterbare stykker, der efterfølgende bliver lagt i godkendt deponi.

Bortskaffelse af glasfiber er en stor udfordring på verdensplan. På nuværende tidspunkt anbefaler man deponi under ordnede forhold, så materialet kan genanvendes, når de nødvendige teknikker og værktøjer er blevet udviklet til dette.



ANSVAR FOR MILJØ OG KLIMA

CO₂-reduktionen i fokus

Målsætningen i samfundet er, at CO₂-udledningen skal reduceres med 70%, når vi vender kalenderbladet til 2030. Den målsætning deler vi også i DanPilot. I 2020 har vi fået leveret de sidste to både af en nybygningsserie på 17 både i alt. Det betyder, at vi er godt rustet til at sejle så CO₂-neutralt som muligt med den teknologi, der ligger bag driften af traditionelle motorer, som kører på diesel. Yderlige reduktion med den eksisterende teknologi kan derfor opnås ved at reducere antallet af sejlede sømil og samtidig sejle økonomisk ved at vælge den rigtige hastighed og sejlroute til den enkelte operation. I DanPilot har vi i 2020 reduceret udledningen af CO₂ med 1,06% pr sejlet sømil.

2020 har været et atypisk år på grund af corona-situationen. Antallet af operationer har været nedadgående, men omvendt har DanPilot for at skabe den største sikkerhed og reducere smitterisikoen i lodsådene begrænset antallet af medsejlende lodser med 25%. Den reduktion har betydet, at der ofte er sejlet

to ture i stedet for en. Disse sejladsere er ofte under tidspres, og derfor uden mulighed for at sejle med reduceret hastighed. Derfor er vi fuldt ud tilfredse med, at vi har reduceret udledningen med 1,2% pr sejlet sømil.

Mindre CO₂-udledning på landevejen

Ser vi derimod på den transport, der gennemføres med offentlig transport, kørsel i tjenestebiler og kørsel med taxa, så er der sket et fald på 17% i udledningen i forhold til 2019. En del af faldet skyldes nedgangen i aktiviteter på grund af corona. Derudover har den ændrede stationsstruktur også som forventet haft indflydelse på reduktionen, da oprettelsen af stationer i Spodsbjerg og Grenaa har minimeret antallet af kørte kilometer.

Klimamål på den lange bane

Der er ingen tvivl om, at nøglen til at reducere væsentligt på CO₂-udledningen ligger i lodsådene og deres brændstofforbrug.

En reduktion på op til 70% i 2030 vil derfor kræve nytænkning i forhold til den måde, vi gør tingene på for nuværende. Vi kigger efter tekniske løsninger, der bygger på fremtidens teknologier. Derfor følger vi i de kommende år udviklingen tæt og se på fremdrivningsløsninger baseret på el, brint og andre kombinationer, som er bygget op om bæredygtige teknologier.

Vi følger løbende med i udviklingen inden for alternative brændstoffer som f.eks. brint og

ammoniak. Derudover er udviklingen inden for eldrift med batterier, der bliver ladet op med grøn vindenergi, når båden ligger i havn også en mulighed, og vi følger nøje med i de resultater andre virksomheder opnår indenfor f.eks. færgefart. DanPilot følger udviklingen og er klar til at ændre kurs for at nå klimamålet. Om det bliver udskiftning af drivlinjer i de eksisterende både, nybygninger med lettere materialer eller en kombination af flere løsninger, vil tiden vise.

FAKTA

	2019	2020	Procentvis forskel		
Sømil sejlet i lodsåde	396.941	420.025	5,82%	▲	☹️
CO ₂ -udledning lodsåde i tons	7.487,65	7.836,06	4,65%	▲	☹️
Kg CO ₂ pr. sømil	18,86	18,66	-1,06%	▼	😊
Antal kørte km i bil og taxa	2.012.045	1.883.454	-6,39%	▼	😊
CO ₂ -udledning biler	202	117	-2,08%	▼	😊



FAKTA

Opnået i 2020

Reduktion af hastigheden på hovedparten af lodsbådene er gennemført for at reducere brændstofforbrug og dermed CO₂-udledning, som er reduceret med 1,2% pr sejlet sømil i forhold til 2019

Ambition for 2021

DanPilot vil i 2021 fortsat følge udviklingen inden for klimavenlige løsninger til lodsbåde og i den forbindelse gå i dialog med potentielle leverandører af bæredygtige løsninger på lodsbådsområdet.

Ambition på længere sigt

Indgå i samarbejde med underleverandører og industrien i øvrigt med henblik på at identificere fremtidige brændstofkilder for at finde alternativer til den eksisterende flåde af lodsbåde. Det er målet at finde frem til en løsning som tilgodeser de operationelle behov i kombination med et væsentligt lavere klimaaftryk. Reduktion på 70 % frem mod 2030

ANSVAR FOR MILJØ OG KLIMA

ISO er meget mere end bare et fint stykke papir

DanPilot er certificeret efter ISO 9001 version 2015 og har i mange år arbejdet mod at få et kvalitetsledelsessystem, der er værdiskabende, og som understøtter de procedurer og de løbende ændringer, der er nødvendige for at have en organisation, der til stadighed opfylder vores kunders dynamiske behov.

DanPilot er i 2020 blevet eksternt auditeret af DNV-GL. Her fik DanPilot de helt store rosende ord med på vejen, hvor den afsluttende rapport bl.a. fremhæver, at vores indberetningssystem bliver brugt rigtigt og skaber værdi for organisationen.

I forbindelse med auditten fik DanPilot en svært opnåelig udmærkelse i form af den bedst mulige vurdering på områderne for, hvordan kundefokus er blevet grebet an og håndtering af corona-situationen.

Da coronaen brød ud, gik DanPilot straks i samspil med Erhvervsministeriet, Søfartssty-

relsen, kunder og øvrige samarbejdspartnere i gang med at lave planer for, hvordan vi kunne opretholde operationerne uden at øge risikoen for smitte blandt vores medarbejdere og ikke mindst vores kunder. Der blev iværksat en corona-beredskabsplan step 1-3, foretaget erfaringsudveksling med kolleger i Norden, udsendt nyhedsbreve fra ledelsen, frigivet tjenestebiler, iværksat ekstra rengøring og udlevet et forsigtighedsprincip. Alle disse tiltag blev initieret ved, at vi brugte plan-do-check-act-metodikken til at komme hele vejen rundt i organisationen i forhold til såvel små som store ting.

Udmærkelse for konkurrencesituationen

Ligeledes opnåede DanPilot den højeste bedømmelse for den proaktive tilgang til konkurrenceudsættelsen, hvor øget fokus på dialog med kunderne, omlægning af produktstruktur og transparens i prissætningen er enkelte eksempler. Helt centralt er, at auditoren

konstaterede, at det konstante fokus på forbedringer, læring og videndeling i de daglige gøremål er med til at styrke konkurrenceevnen. Især fordi auditten har vist, at den faglige ærekærlighed ikke alene gælder medarbejderens eget område, men hele DanPilot.

I forbindelse med gennemførelsen af den eksterne audit i 2020 blev det klart, at alle processer, instrukser og tilhørende dokumentation i DanPilot var på plads, og at der blot var to mindre afvigelser som efterfølgende er udbedret.

Endeligt, var der stor anerkendelse for opnåede resultater vedrørende kulturelle og trivselsmæssige forbedringer. Samt DanPilots styrke til robust og konsekvent at levere den højeste sikkerhed i de danske farvande.

Tanken er, at alle styringssystemer bliver en naturlig del af kvalitetsledelsessystemet. Målet er, at den enkelte medarbejder ikke nødvendigvis skal tænke kvalitetsledelse,

men at de procedurer og retningslinjer, der er i det daglige arbejde, bliver en naturlig del af kvalitetsledelsessystemet uden, at medarbejderen tænker over det.

Intern audit udvikler organisationen

Til at sikre at organisationen løbende tilretter procedurer og arbejdsgange efter plan-do-check-act-metodikken, er der nedsat en gruppe af medarbejderrepræsentanter, som løbende gennemfører interne audits. Medarbejderrepræsentanterne kommer fra forskellige afdelinger og auditerer kolleger fra andre afdelinger. På den måde bliver der afdækket, om der er procedurer eller retningslinjer, der ikke længere er i overensstemmelse med det, der sker i virkeligheden. En intern auditrapport bliver udarbejdet, og af den vil det fremgå, om der er afvigelser, som den enkelte afdeling skal have fokus på.

Hos DanPilot er vi af den overbevisning, at arbejdet med ISO 9001 i høj grad er med til

at sikre, at vores strategiske målsætninger bliver operationelle, og at organisationen på den måde løbende er i stand til at udvikle sig i forhold til den verden, vi er en del af, og som vi er sat i verden for at servicere. ISO 9001 er et godt værktøj, der sikrer et kvalitetsledelsessystem, som konstant udvikler organisationen, procedurer og produkter til gavn for vores kunder.



DNV GL BUSINESS ASSURANCE DENMARK A/S



ANSVAR FOR MILJØ OG KLIMA

Bådførere hjalp med at slukke brand på fiskekutter ud for Langeland

To bådførere fra DanPilot bidrog i oktober 2020 til at slukke en brand på en fiskekutter ud for Spodsbjerg.

En helt almindelig dag blev forandret til en dag lidt ud over det sædvanlige for to bådførere på DanPilots lodsstation ved Spodsbjerg på Langeland. Denne søndag formiddag modtog stationen et alarmopkald om en brændende fiskekutter en kvart sømil fra Spodsbjergs kyst.

De to bådførere, Poul Juul Jørgensen og Michael K. Pedersen, står normalt for at sejle DanPilots lodser ud til de store skibe og kender derfor det lokale farvand ud og ind. Alarmopkaldet gik på om de kunne assistere med at sejle røgdykkere fra Falck ud til den brændende kutter. De to snarrådige bådførere var hurtige til at eskortere røgdykkerne fra Falck

ud til kutteren i en af DanPilots lodsåde. Herfra gik røgdykkerne i gang med at slukke branden med vand fra lodsåden DanPilot Echos brandpumpe. Vand alene kunne ikke slukke branden på kutteren, der var lavet af glasfiber. Falck anvendte deres egen gummi-båd til at få sejlet brandhæmmende skum til hændelsen, som derefter blev koblet til Echos anlæg, og branden blev slukket.

Kutteren blev liggende for anker, og to timer senere sejlede DanPilot Echo røgdykkerne i land. Bådfører Poul Jørgensen holdt løbende øje med kutteren og gav den centrale maritime assistance service, MAS'en, besked om positionen i takt med, at fiskekutteren løbende drev om bag færgelejet og ind mod land. Ligesom der var faldet ro over Spodsbjerg Havn, blussede ilden op igen i den flydende kutter. Heldigvis lå den ikke til gene, og Poul

Jørgensen kunne blot iagttage branden og rapporterede løbende ind til MAS-vagten.

Godt sømandsskab

Ingen personer kom til skade i forbindelse med branden. Den uheldige fisker blev bjærget af Falck og indlagt til observation for røgforgiftning, men blev udskrevet samme dag.

DanPilots medarbejdere skaber i deres daglige arbejde sikkerhed i de danske farvande og havne, men den pågældende redningsaktion er ikke normalt en del medarbejdernes opgave. Det var dog glædeligt, at de var i stand til at træde til, da det var påkrævet.

-Det er udtryk for sømandsskab. Der var tale om et vellykket samarbejde mellem alle involverede parter, og vi glæder os over at have bi-

draget til en succesfuld redningsaktion, hvor ingen personer kom til skade i forbindelse med hændelsen, sagde Erik Merkes Nielsen til Søfart efter redningsaktionen.

Nye lodsåde med godt udstyr

Lodsåden DanPilot Echo er en af 15 nye 15-meterbåde, som DanPilot har sat i drift inden for de seneste to år. DanPilot har desuden to 20-meterbåde med samme udstyr. Det viste sig, at bådens sikkerhedsudstyr også var dueligt i en situation som denne. Bådførerne var yderst tilfredse med det brandslukningsudstyr, som er installeret på de nye både. Brandpumpen virkede til og, og der var kun ros til udstyrets funktionalitet.



Ingen personer kom til skade ved branden, som blev slukket af røgdykkere fra Falck med vigtig assistance fra en brandpumpe på DanPilots nye lodsbåd.



ANSVAR FOR SAMARBEJDSPARTNERE

Ny stationsstruktur gavner kunderne

Vi lever i en foranderlig verden, hvor skibene bliver større, trafikmønstre ændrer sig og anlægsprojekter som Fehmern Belt og bygning af Storstrømsbroen udfordrer stationsstrukturen i DanPilot. I begyndelsen af 2020 blev der derfor gennemført et gennemgribende analysearbejde med det formål at finde ud af, om lodsstationer og lodsåde var placeret rigtigt i forhold til at sikre optimal drift under hensyntagen til kundernes behov.

Lodsen skal være tæt på båden

Analysearbejdet pegede på forbedringer og ændringer, som efterfølgende enten er gennemført eller iværksat.

Lodsstationen i Nyborg er under afvikling og sat til salg. I stedet er der oprettet en lodsstation i Spodsbjerg, som ligger meget tæt på et centralt skiftepunkt. Det betyder, at vi driftsmæssigt kan reducere i transporttiden på land og sikre, at lodserne oplever en bedre hverdag tæt på operationen. Det giver en mere fleksibel og effektiv operation til fordel

for medarbejdere og ikke mindst til gavn for vores kunder.

Lodsstationen i Grenaa blev lukket i forbindelse med etableringen af en lodsstation på Sjællands Odde i 2019. Analysearbejdet har imidlertid vist, at det driftsmæssigt giver mening at have lodsstationer begge steder med mulighed for hvil tæt på lodsådene. Derfor har vi i 2020 genetableret en lodsstation i Grenaa med fem kamre. For kunderne betyder det en øget fleksibilitet og bedre back-up kapacitet, at der er mulighed for lodsskift og aftagning begge steder. Samtidig forbedrer det DanPilots effektivitet ved mindsket transporttid og -udgift, hvilket er en yderligere driftsmæssig fordel.

Større kapacitet i Skagen

I Skagen hvor en af vores travleste stationer ligger, har vi længe haft behov for øget kapacitet. Derfor erhvervede DanPilot den tidligere Skipperskole, som ligger meget

tæt på havnen. Den tidligere skole er blevet istandsat og fremstår nu som en lodsstation med faciliteter, der tager hensyn til travl gennemgang og lodsernes behov for hvile på alle tider af døgnet. I den tidligere station havde vi seks kamre til rådighed. I den nye station er der 13 kamre, og kort efter ibrugtagning har der været tidspunkter, hvor alle kamre har været i brug samtidig. Igen kommer det også kunderne til gode, da vi selv har kapaciteten til at sikre, at lodsen er frisk og udhvilet inden en lodsning.

DanPilot foretager løbende beregninger for at sikre en optimal stationsstruktur, der sikrer lave driftsomkostninger i tæt samspil med kundernes behov. På den måde tager vi hensyn til medarbejdernes behov for ophold og hvile, mens vi imødekommer kundernes behov.

- 1 Lodsstationen i Spodsbjerg er blevet indtaget
- 2 I Grenaa er der blevet lejet faciliteter tæt på lodsbåden
- 3 Den nye lodsstation i Skagen blev renoveret i stor stil inden DanPilot overtog den
- 4 Den nye station på Odden.



ANSVAR FOR SAMARBEJDSPARTNERE

Høj tilfredshed gennem et svært år

I 2020 havde DanPilot stort fokus på at komme endnu tættere på vores kunder. De tiltænkte kundebesøg både i Danmark og internationale besøg blev hindret af corona, men i stedet blev der sat kraftigt ind på alternative løsninger. Customer Relations sørgede for at interagere med kunderne i meget højere grad end tidligere gennem online-møder og telefonopkald for at sikre, at vores kunder var opdateret om situationen gennem vores øjne, og for at det tætte samarbejde kunne udvikles på trods af årets manglende kundebesøg. Kunderne har ved online-møderne og samtalerne udtalt stor tilfredshed med DanPilots service, og indsatsen har samtidig sikret DanPilot nye kunder.

Mest pålidelige lodseri i Europa

Undersøgelserne af skibsredernes og skibsmæglernes tilfredshed med DanPilots ydelser blev gennemført som normalt, da de udelukkende håndteres digitalt. I 2020 er de nævnte kunders tilfredshed på samme niveau som i

2019, hvilket indikerer, at kunderne har været glade for den måde DanPilot har håndteret corona-situationen både i forhold til service, sikkerhed og ressourcer. Her hæfter vi os især ved, at skibsrederne i et år som 2020, med dets klare udfordringer oplever, at DanPilot fortsat leverer lods til den aftalte tid og lever op til deres forventninger med hensyn til en sikker lodsning, og at deres syn på DanPilot som det mest pålidelige lodseri i Europa fastholdes.

Baseret på vores kerneydelse, sikkerhed, valgte vi med henblik på kaptajnerne og besætningerne ombord på vores kunders skibe ikke at udføre vores sædvanlige tilfredshedsundersøgelse ombord, da den normalt foregår på lodsens iPad. Sikkerhed er altafgørende for DanPilot, og derfor blev det besluttet ikke at gennemføre undersøgelsen i 2020, for at undgå smitterisiko for kaptajner og lodser ved brug af lodsens iPad. Resultatet på denne undersøgelse i 2019 viste en generelt meget høj vurdering fra kaptajnerne ombord. I 2021

vil der blive udarbejdet en ny og mere dybdegående kundetilfredshedsundersøgelse, der skal få os endnu tættere på kaptajnerne, som er vores kunder ombord og som sikrer, at vi kan forbedre vores service og løfte oplevelsen til et endnu højere niveau.

I 2021 ser DanPilot frem til forhåbentligt at kunne besøge vores danske og internationale kunder igen og derved følge op på - og udvikle - de gode samarbejder vi har med vores kunder.

2021 bliver også året, hvor en dybere og mere kvalitativ kundetilfredshedsundersøgelse vil blive udrullet med henblik på at sikre en endnu bedre forståelse for vores kunders behov. Vi vil gennem besøg og interviews undersøge vores kunders forventninger og beslutningsprocesser og derved oparbejde en endnu større tilfredshed med de ydelser og services, vi tilbyder i DanPilot.





Jørgen Busk Vestergaard er en af DanPilots mange lodser, der er med at holde kundetilfredsheden på et flot niveau.

FAKTA TILFREDSHED MÆGLERE I DK

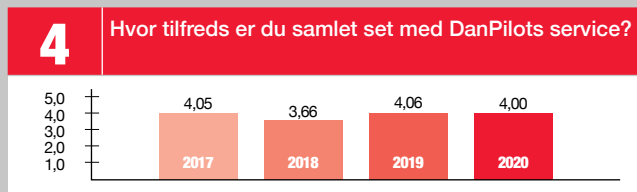
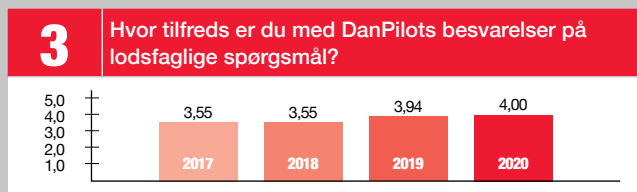
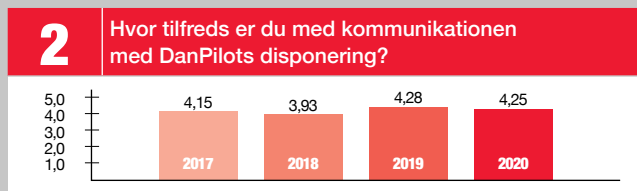
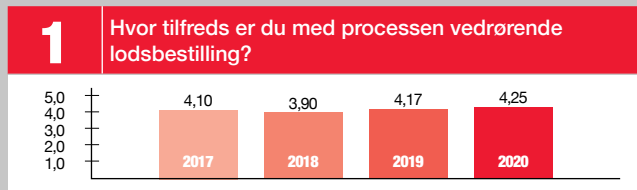
1	Er du enig i, at DanPilot er dedikeret til at sikre dig en rettidig lodsning?
2017	3,53
2018	3,67
2019	3,80
2020	3,83

2	Er du enig i, at DanPilot er dedikeret til at sikre dig en sikker lodsning?
2017	3,60
2018	3,67
2019	3,60
2020	3,83

3	Er du enig i, at DanPilots priser matcher graden af rettidighed og sikkerhed?
2017	3,13
2018	3,17
2019	3,00
2020	3,17

4	Er du enig i, at DanPilots priser er det mest pålidelige lodseri i Europa?
2017	2,93
2018	3,00
2019	3,00
2020	3,00

Skala 1 - 4. 4 er bedst



Skala 1 - 5. 5 er bedst



ANSVAR FOR SAMARBEJDSPARTNERE

Tæt på kunderne uden fysiske møder

DanPilots opgave er at skabe sikkerhed til søs og i havn. Lodsens omfattende viden om strøm, vind og ændrende vanddybde i danske farvande og lige så omfattende viden og erfaring med at navigere og manøvrere skibe, bringer skibe sikkert i havn og igennem danske farvande. Desuden er lodsens et ekstra sæt øjne på skibstrafikken, hvor danske farvande byder på mange udfordrende forhold med snævre områder og meget trafik. Og sker der uheld ombord med en maskine, der sætter ud, eller instrumenter, der ikke virker, er lodsens øjeblikkeligt klar til at gribe ind og har omfattende træning i at håndtere det uventede.

DanPilot lever af at levere sikkerhed og jo flere skibe, der tager lods ombord i de danske farvande, des højere sejladsikkerhed til glæde for skibstrafikken og miljøet.

Det er derfor oplagt, at DanPilot – for at sikre sejladsikkerheden – skal skrue op for dialogen med kunderne, og dermed holde fast i og gerne øge antallet af lodsninger. DanPilot vil tættere på alle kunder, så vi altid ved, hvad deres behov er, og vi dermed kan imødekomme dem bedst muligt.

Fri konkurrence og loyale kunder

2020 har været det første år med fri konkurrence på alle områder. DanPilot har trimmet de indre linjer og reduceret priserne, da vi fjernede ”on call fee”. Desuden er priserne holdt i ro i såvel transitten og i havnene således, at kunderne har oplevet en reel prisreduktion.

De indre processer er blevet gennemgået nøje for at finde muligheder for at imødekomme

kundernes behov bedst muligt, hvilket bl.a. er sket gennem en ændring af stationsstrukturen, se side 36.

DanPilot har nogle meget loyale kunder, og selvom der er fri konkurrence, har DanPilot været dygtige til at fastholde kunder og endda tiltrække nye kunder. Vores kundetilfredshedsundersøgelse peger på, at kunderne ser DanPilot som en meget professionel lods-virksomhed, der leverer lods til tiden og altid en god samarbejdspartner, som ser løsninger fremfor problemer.

DanPilot har sat sig som mål at udvikle en ny produktstruktur, som gør det muligt at skræddersy lodsudlæsninger, så de passer til de enkelte rederis behov. DanPilot besluttede allerede i 2019 at øge dialogen med kunderne og proaktivt styrke forholdet til dem.

DanPilot har i 2020 været i tæt dialog med kunderne, for at imødekomme deres ønsker om nye produkter eller udvide de nuværende produkter med stort fokus på flere non-stop lodsninger, som DanPilot har kunnet levere. Det er ligeledes DanPilots ambition at udvikle produkter til kunderne for særligt udfordrende områder.

Mange kunder skulle have været besøgt i 2020, men på grund af corona har dette ikke været muligt. I stedet har virtuelle møder været brugt som et alternativ for at fastholde dialogen. 2021 skulle gerne blive det år, hvor Customer Relations kan komme rundt til vores kunder og nyde godt af de ekstra dimensioner som fysiske møder tilføjer, selv om de virtuelle møder har bevist deres værd. Målet om at komme tættere på kunderne er yderligere blevet understøttet af etableringen

af en Customer Experience-afdeling, som alene fokuserer på at give kunderne den bedst mulige kundeoplevelse. Afdelingen er etableret i Customer Relations som er en oprettet selvstændig afdeling i DanPilot med reference til den administrerende direktør. I afdelingen er der fokus på kundernes behov og for at imødekomme dem er der også en stor og tæt intern tværfaglig opfølgning med alle medarbejderne, for at levere en god og sikker kundeservice.



FAKTA

Opnået i 2020

Den nye kundetilfredshedsundersøgelse samt interview med kunder har på grund af corona kun været muligt at foretage online og via virtuelle møder.

Ambition for 2021

DanPilot skal udvikle en dybere og mere kvalitativ kundetilfredshedsundersøgelse. Denne skal sikre, at vi opnår en endnu bedre forståelse for vores kunders forventninger og beslutningsproces. Gennem interviews og dybdegående undersøgelser vil vi få viden til at kunne forbedre vores services og fastholde vores mål om at forblive Europas mest pålidelige lodseri.

ANSVAR FOR SAMARBEJDSPARTNERE

Nordisk samarbejde styrker DanPilot

I foråret 2020 så et nyt nordisk samarbejde lyset. Samarbejdet blandt de fire nordiske lande har på kort tid bevist sit store værd for DanPilot.

På et Nordic Pilots-møde i begyndelsen af året var direktører, lodschefer og disponeringschefer samlet til møde for at drøfte relevante emner på tværs af landegrænserne. Lodserier fra Finland, Norge, Sverige og Danmark havde også planlagt at mødes i løbet af forsommeren, men corona satte en effektiv bremse for de planer. I stedet aftalte de nordiske lodschefer at mødes virtuelt allerede omkring første bølge af corona. Netværket har resten af 2020 været drevet med ugentlige virtuelle møder.

I de fire lande stod lodscheferne på tværs af landegrænserne med omtrent de samme udfordringer, da corona drev ind over landene. Uvished om smitten, og et samarbejde med myndighederne om at opretholde operationen i foråret, hvor kendskabet til pandemien var yderst begrænset. Videndelingen var værdifuld, og det stod klart, at der var stærk gensidig læring. Da DanPilot oplevede de

første corona-skibe var netværket med på sidelinjen, for de nordiske kolleger havde allerede gjort sig erfaringer på det område.

Opsøgende netværk giver tips

Afstanden mellem de nordiske lodserier er blevet kortere med det nye samarbejde, for det kræver ikke tilløb at række ud til en fagfælle, man kender godt. Dermed har netværket bestået testen.

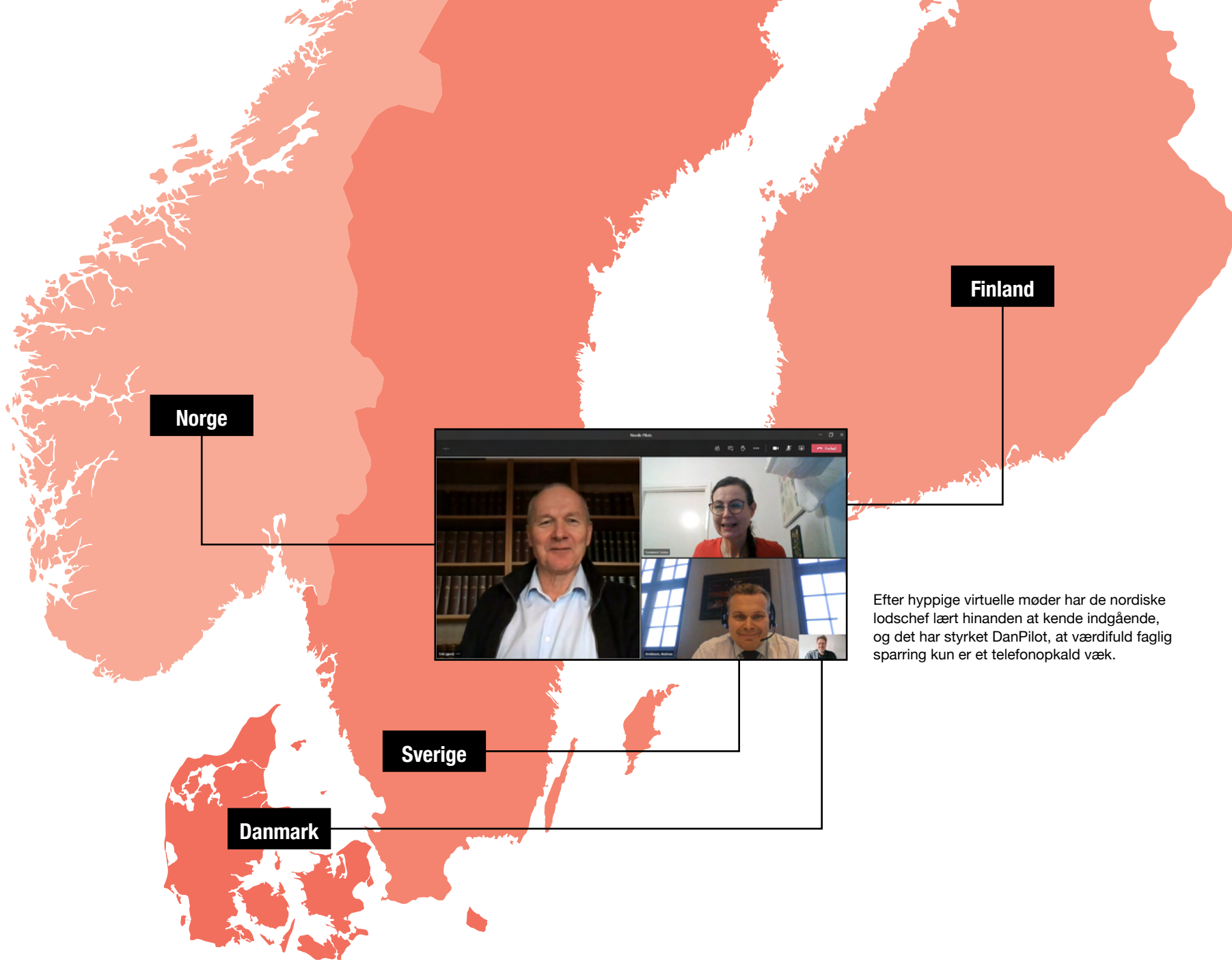
Senest modtog DanPilot i december en henvendelse fra de svenske kolleger om et skib, der skulle lods i dansk farvand. Svenskerne havde oplevet en kaptajn, der udviste tegn på fatigue efter mange måneder ombord, hvilket førte til en særlig grundig forberedelse hos DanPilots lodser, for bedst at kunne indgå proaktivt i det pågældende bro-team. På baggrund af tippet og forberedelsen foregik operationen glat.

Netværk til mere end faglige drøftelser

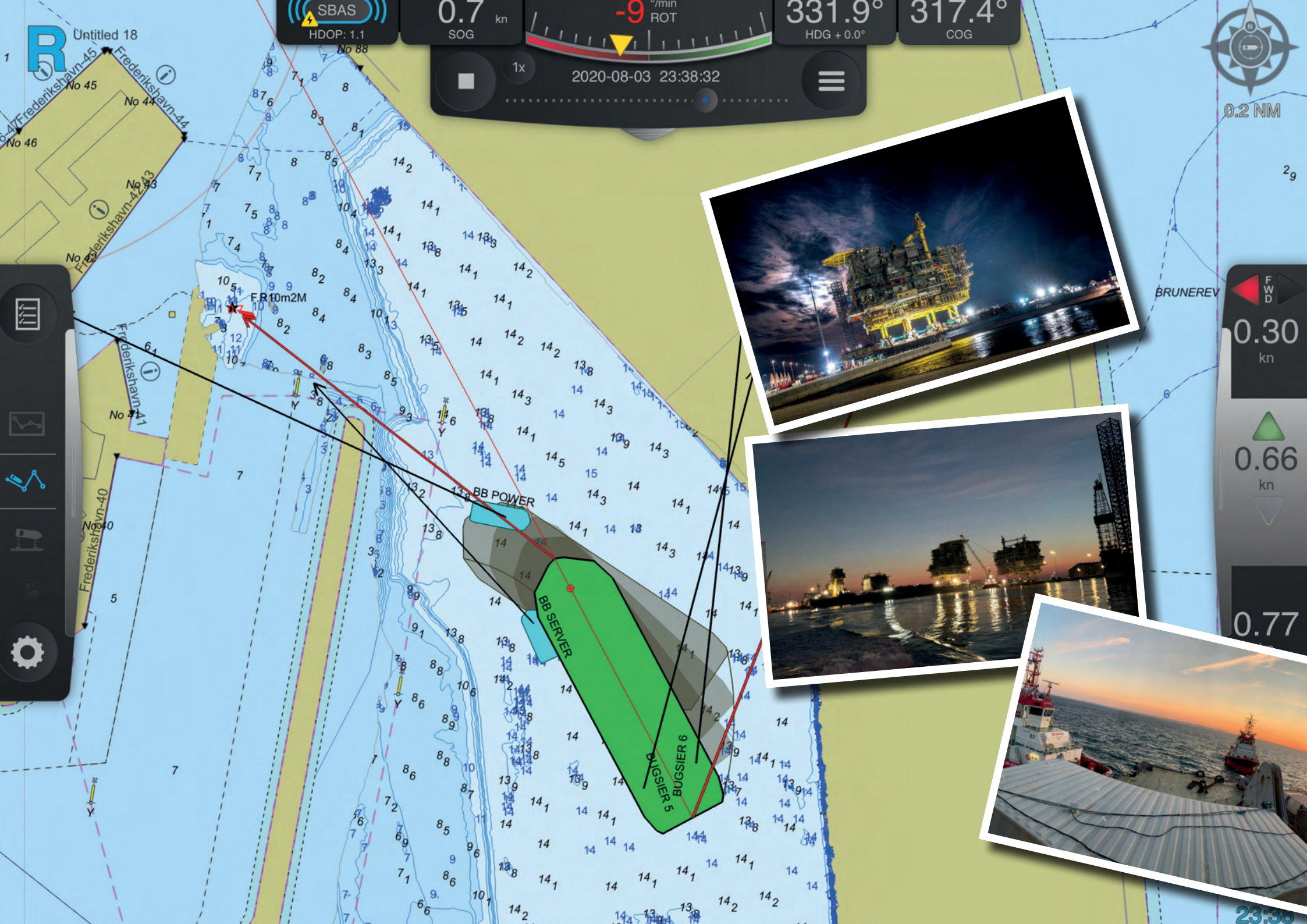
Corona har fyldt godt på dagsordenen i netværket, men også mange andre emner er blevet behandlet i netværket. Netværket har bl.a. haft gode drøftelser om faglige problemstillinger samt en række emner, der var afledt af pandemien. Heriblandt PPE (personlige værnemidler), fatigue samt de økonomiske konsekvenser af corona, hvor de nordiske samarbejdspartnere har været hårdt ramt af nedgang i krydstogter.

Netværket har bragt kolleger på tværs af landegrænser tæt sammen om faglige problemstillinger, som kræver den nødvendige faglig indsigt. Efter de hyppige virtuelle møder har de nordiske lodschefer lært hinanden at kende indgående, og det har styrket DanPilot, at værdifuld faglig sparring kun er et telefonopkald væk.





Efter hyppige virtuelle møder har de nordiske lodschefer lært hinanden at kende indgående, og det har styrket DanPilot, at værdifuld faglig sparring kun er et telefonopkald væk.



ANSVAR FOR MILJØ OG KLIMA

DanPilot understøtter kundernes ønske om at passe på miljøet

I august 2020 skulle de udtjente produktionsplatforme Tyra Øst og Tyra Vest fra Tyra-feltet i Nordsøen transporteres til Frederikshavn og lodes ind til det nye genanvendelsesværft M.A.R.S., Modern American Recycling Services, på Frederikshavn Havn til miljørigtig ophugning og genvinding.

En opgave, der krævede to anløb til Frederikshavn Havn med en kæmpe specialdesignet pram, 4 slæbebåde og en samlet vægt på platformene på mere end 23.000 tons.

Forud for opgaven var gået en grundig forberedelse, hvor to lodser fra DanPilot deltog, som i mange andre projekter i de danske havne, når der kræves et stærkt fagligt indblik i navigationen omkring sådanne opgaver. DanPilot arbejder fortsat målrettet på at bidrage til Det Blå Danmark ved involvering

i udviklingsplaner i både havne og andre maritime miljøer.

Planlægningen af opgaven skete i fællesskab mellem M.A.R.S. Europe, Frederikshavn Havn samt DanPilot, der deltog for at sikre navigationen ind til kaj og belyse de udfordringer, der måtte være med dette.

M.A.R.S. er et nyt og moderne genanvendelsesværft med stort fokus på at sikre en miljørigtig ophugning af platforme og skibe. Værftet åbnede i foråret 2020. I forbindelse med Tyra-feltet forventes det, at mere end 95% af produktionsplatformene kan genanvendes.

Tyra-feltet er Danmarks største naturgasfelt, og feltet er center for forarbejdning og eksport af mere end 90% af naturgassen produceret i den danske Nordsø. Produktion og eksport

fra feltet blev lukket i september 2019 og en genopbygning af et opdateret Tyra-felt er undervejs. Genåbningen forventes at ske i 2022. Platformene fra Tyra-feltet blev transporteret én ad gangen fra Nordsøen til Frederikshavn Red på verdens største konstruktionsskib Pioneering Spirit. Ved Frederikshavn Red blev platformene løftet på den specialdesignede pram Iron Lady, der er 200m lang og 57m bred, og designet til at kunne passe ind i Pioneering Spirit. Fra Frederikshavn Red og ind til M.A.R.S. anlæg ved kajen i Frederikshavn skulle lodser fra DanPilot forestå lodsningerne, som involverede fire slæbere til at sørge for sikre anløb af den store pram med over 10.000 tons produktionsplatforme ombord.

De erfarne lodser Jørgen Vestergaard og Torben Hansen, der deltog i planlægningsmøderne, var under begge operationer om-

bord på prammen Iron Lady, da de kæmpe produktionsplatforme skulle lodes ind til Frederikshavn Havn.



”Det er vigtigt for os at kunne planlægge arbejdet med lodserne for at sikre både havnen, vores faciliteter og miljøet, når vi skal have så store platforme som disse ind til vores anlæg. Der for har DanPilot været en god allieret i planlægningen og afviklingen af operationen.”

KIM THYGESEN, COO M.A.R.S.

ANSVAR FOR SAMARBEJDSPARTNERE

Succesfulde sejladsbøger bliver udbygget

DanPilot har efterhånden udgivet en hel serie af sejlads håndbøger. I første omgang blev der udfærdiget sejlads håndbøger om transitlodsning i Storebælt og Øresund samt lodsninger i Danske Havne. I 2019 blev projektet udvidet til også at omfatte STS-operationer og en særskilt bog om fortøjning af skibe.

Serien af bøger vil blive opdateret og vedligeholdt løbende.

Sejladsbøgerne bliver fortsat bragt med lodserne ud til skibene, hvor de får en god modtagelse. De bliver flittigt brugt som opslagsværker af både skibsbesætninger og lodser. For kaptajner, som aldrig har været i vores danske farvande, giver de et hurtigt overblik over de informationer, som er nødvendige for at bidrage til en sikker passage af vores farvande. Det er en fordel, da disse informationer ellers skulle hentes i flere forskellige opslagsværker.

DanPilot bidrager med viden til international guide

I 2019 indgik DanPilot et samarbejde med det store skotske forlag Witherbys om at yde assistance til at udarbejde en beskrivelse af indgangen til Baltikum – gennem de dynamiske og udfordrende danske stræder.

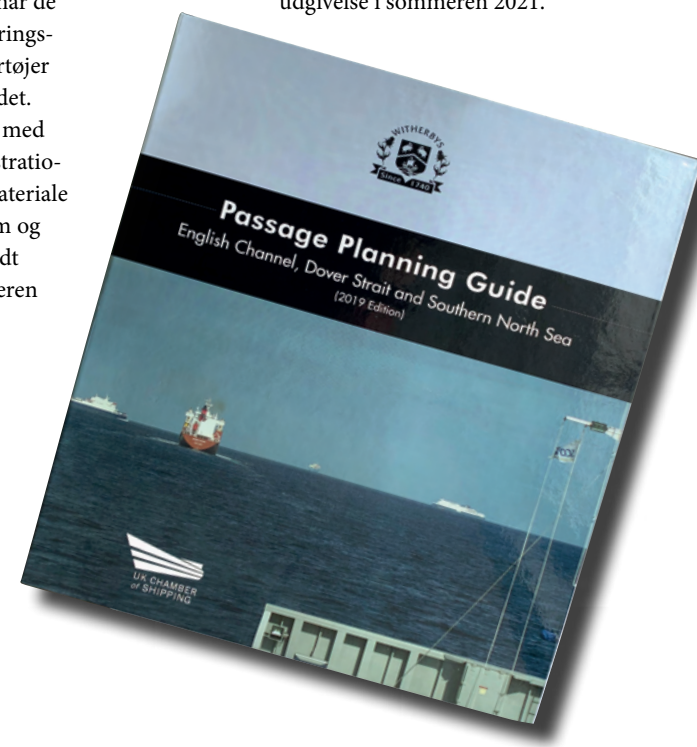
Siden 1740 har Witherbys trykt og udgivet maritime publikationer. Forlaget har i øjeblikket mere end 400 titler i deres portefølje, og de dækker store dele af den maritime sektor samt energi- og forsikringssektoren. Forlaget har tidligere udgivet sejladsplanlægningsguider til bl.a. Den Engelske Kanal, Malacca og Singaporestrædet. Disse guides giver kaptajnen en grundig gennemgang af alle de særlige forhold for området, der måtte være for at kunne lave en sikker sejladsplanlægning i disse farvande. Nu var tiden kommet til at beskrive de danske farvande, og det var denne opgave, hvor DanPilot stillede med sin store faglige indsigt

DanPilots arbejdsgruppe krydstjekkede blandt andet de mange faktuelle oplysninger, som forlæggerne selv havde fundet i eksisterende opslag med hjælp fra bl.a. Søfartsstyrelsen og Geodatastyrelsen

Det store arbejde lå i at beskrive de lokale forhold til mindste detalje. Det er alt fra lokale strømforhold til hvordan og hvornår de opstår til trafikale mønstre og nødankringsområder, samt forekomsten af fiskerfartøjer og lystsejlere og saltindholdet i farvandet. Fra flere lodsers side blev der bidraget med talrige fotos, som kan bruges som illustrationer i guiden. Det gennearbejdede materiale blev med jævne mellemrum sendt frem og tilbage over Nordsøen, og der blev holdt virtuelle møder sammen med forlæggeren for at finpudse og justere materialet.

Stort betydningsfuldt opslagsværk til Baltikum

Efter det store arbejde med at samle og sikre data er det store materiale blevet afleveret til redaktørernes behandling hos Witherbys. I foråret 2021 vil en samlet rå-udgave blive præsenteret for arbejdsgruppen i DanPilot til en sidste gennemgang inden endelig udgivelse i sommeren 2021.





DanPilot har med stor stolthed bidraget med vores viden og indsigt til det store og betydningsfulde opslagsværk for branchen. Værket synliggør også behovet for at tage lods, når vores snævre danske farvande skal passeres. Selv i en tid med mange hightechhjælpemidler, er lokal-kendskab og viden opbygget igennem mange år, altså stadigvæk en stor hjælp til at passere farvandene sikkert.

FAKTA

Opnået i 2020

DanPilot har i 2020 bidraget med at formidle ny viden til det prestigefyldte forlag Witherby, der har bedt om DanPilots assistance til en sejladsplanlægningsguide om indgangen til Baltikum. Derfor omprioriterede DanPilot sin indsats for at formidle viden om sejladsplanlægning bredest muligt.

Ambition

DanPilot vil levere det endelige reviderede bidrag til forlaget Witherby. Pre-planning guides og øvrig dokumentation vil desuden løbende blive revideret og opdateret og genoptrykt efter behov.

Den nye sejladsplanlægningsguide vil i fremtiden bidrage med at sikre kaptajner og navigatører, der skal passere de danske farvande, har de bedste forudsætning for at lave så god en planlægning som muligt. ■

DANMARKS LODSHISTORIE - FØR OG NU

Lodshistorien fortalt med hjælp fra DanPilot-medarbejdere

I 2020 fik DanPilot en henvendelse fra Danmarks Lodsmuseum, der var ved at udarbejde et værk om Danmarks lodshistorie.

Det er første gang historien om dansk lodseri er nedskrevet i et samlet værk, som bliver udgivet i to bind på samlet mere end 800 sider. Bogen, som har fået navnet 'Danmarks lodshistorie før og nu', er udviklet af Danmarks Lodsmuseumsforening i samarbejde med DanPilot.

Lodsning er et af Danmarks ældste erhverv, der går over 500 år tilbage og er en vigtig del af danmarkshistorien. Siden 1500-tallet er skibene, som skal ledes sikkert gennem farvande eller i havn, blevet større, har flere passagerer og sejler med større mængder og farligere gods. Lodsens arbejde er derfor et kritisk erhverv, hvis historie nu for første gang er beskrevet i en bog. Bogen er dermed en vigtig hjørnesteen i dansk lodshistorie og maritim kulturarv.

DanPilots lodser har med deres omfattende viden og erfaring bidraget til flere kapitler i bogen og givet bud på fremtidens skibsfart, lodser og lodsning som et videnbaseret og teknologisk erhverv. Bogens hovedforfatter og bestyrelsesmedlem i Danmarks Lodsmuseumsforening, Poul Himmelstrup, fortæller, at det har været en vanskelig, men spændende opgave, da lodshistorien er en erhvervshistorie, ingen før har beskrevet. Danmarks Lodsmuseumsforening har beskrevet udviklingen fra kendtmænds lokale farvandskendskab og simple sejlbåde til vore dages lodsning. DanPilots medvirken har betydet, at alle nu kan få et sjældent indblik i en statsvirksomheds kompetente virke i et konkurrencepræget lodsmarked.

I begyndelsen af 2021 vil Danmarks Lodsmuseumsforening udgive og løbende ajourføre bogen om Danmarks lodshistorie på internettet, så alle lodsinteresserede kan få et indblik i de 500 års lodshistorie.



CLOSE
SCOPPERS
BEFORE
WORK

INSPECTED
10-06-2020

LOAD TEST
28.06.2016

ANSVAR FOR SAMARBEJDSPARTNERE

DanPilot vil være tæt på kommende søfolk

Blandt DanPilots tætte samarbejdspartnere findes selvfølgelig også uddannelsesinstitutioner. Gennem flere år har vi haft et samarbejde med SIMAC i Svendborg, hvor en lods har koblet teori og praksis med et oplæg om Ship Handling set fra praktikerens synspunkt og gennem dagligdagsbriller. Oplægget indgår som en del af et shiphandling modul for de studerende ved afslutningen af deres uddannelse som skibsofficerer, og oplægget følges gerne op af en række kvalificerede spørgsmål fra de engagerede studerende.

Siden samarbejdet begyndte i 2016 er oplægget blevet udviklet og justeret i samarbejde med SIMACs undervisere. Det betyder, at oplægget nu er placeret, så de studerende kan bruge den viden, de opnår gennem oplægget, når de umiddelbart efter skal prøve kræfter med SIMACs skibssimulator. Dette giver de studerende en mulighed for at planlægge deres kommende sejlads, fremlægge deres planer og på baggrund af DanPilots oplæg få

sparring og feedback af en lods med omfattende Ship Handling-erfaring. Samarbejdet med SIMAC var oprindeligt koncentreret alene om Ship Handling, men undervejs er der opstået andre spændende relationer.

Studerende interesserer sig for lods faglige emner

Det faste samarbejde med SIMAC har bl.a. ført til, at SIMAC-studerende har været med på træning med DanPilots lodser i simulatoren. Dels for at møde vores tilgang til simulatortræning, hvor vi vægter en dyb sammenkobling mellem teori og praksis og dels for at opnå et indblik i, hvordan lodser kobler viden og erfaring i dagligdags situationer. Ydermere har en række studerende i forbindelse med projektarbejde på studiet skrevet om emner relateret til det lods faglige og blandt andet indhentet viden og sparring fra DanPilot.

Samarbejdet er en unik chance for DanPilot for at møde de studerende i deres eget miljø og et indblik i deres verden. De studerende er gode til at udfordre lodsen, hvilket skaber værdi for DanPilot, når erfaring og refleksioner tages med ind i undervisningen, i vores egen simulator og øvrige undervisningsrelaterede opgaver, som DanPilot indgår i.

Fremtidigt rekrutteringsgrundlag

Når de studerende møder DanPilot har de sejlads erfaring og appetit på at lære mere om praksis. Danske søfolk er efterspurgt, og der er ingen tvivl om, at samarbejdet er en enestående måde for DanPilot at møde de kommende skibsofficerer, og så frø til DanPilots fremtidige rekrutteringsgrundlag.

Det styrkede samarbejde med f.eks. SIMAC, men også andre uddannelsesinstitutioner, indeholder et potentiale som DanPilot har en interesse i at indgå i for at skabe en interesse

for - og indsigt i lodseriet. Det er til alles fælles bedste og en aktivitet, der fortsat kan styrke og forbedre arbejdet med sejlads sikkerhed i danske farvande.



Når de studerende møder DanPilot har de sejlads erfaring og appetit på at lære mere om praksis. Her er det vicedlodschef Hans Anders Pedersen, der underviser.

ANSVAR FOR MEDARBEJDERE

Simulatorkurser sammenkobler teori og praksis

Hvordan får man et kursus til at give mest værdi? I DanPilot tror vi på, at koblingen mellem teori, praksis og videndeling er afgørende. Når et kursus kan overføres direkte til hverdagens faglige udfordringer, så er det enkelt at sætte nye kompetencer i brug.

DanPilot begyndte at afholde lovpligtige kurser i 2020 i egen simulator og med egne instruktører efter at være blevet akkrediteret af Søfartsstyrelsen og ISO-certificeret af DNV-GL. Foruden DanPilots egne interne kurser omfatter kursusaktiviteterne nu også lovpligtige kurser som ”Ship Handling for lodser” og ”Tug Handling for lodser”.

Afholdelsen af kurser i eget regi giver DanPilot bedre mulighed for at sikre, at kursusforløbet målrettes den enkelte lods. Indholdet i de lovpligtige kurser er fastlagt gennem lov-

givningen, men giver dog alligevel mulighed for at tilpasse kursusforløbet til den enkelte lods’ behov i forhold til sejladsområde. Egen planlægning af kursusforløbene har øget fokus på debriefingen og oplevelsen af at kunne imødekomme mere individuelle behov.

E-learning giver mere simulatortid

I forbindelse med de lovpligtige kurser har DanPilot udviklet eget undervisningsmateriale, som udsendes som e-learning til kursisterne inden kursusstart. Undervisningsmaterialet omfatter foruden teorilektioner også teoriprøver, som skal være bestået inden kursusstart. Den nye tilgang med at forberede og tilegne sig teorien hjemmefra sikrer også, at den enkelte lods får mest mulig tid til praktiske sejladsøvelser i simulatoren.

Siden opstarten på vores egne kurser i simulatoren i 2018 har tilbagemeldinger fra kursisterne vist, at DanPilots tilgang til træning er blevet vel modtaget. Det helt centrale for tilgangen er, at erfarings- og videndeling vægtes højt, mens teori og praksis kædes sammen.

Træning med eksterne samarbejdspartnere

DanPilot har styrket samarbejdet og videndelingen med andre lodserier, og vores opbygning af kurserne har vakt interesse hos andre lodserier. Derfor har vi afholdt lodsrelaterede kurser som ”Ship Handling for lodser” og ”Tug Handling for lodser” for andre lodserier.

I forbindelse med områdespecifik træning

inddrager DanPilot meget gerne eksterne samarbejdspartnere. Sammen med Svitzer har vi afholdt slæbebådstræning af lodser, hvor en kaptajn fra Svitzer bidrog til en rigtig god erfaringsudveksling mellem lods og slæbebådskaptajn.

DanPilot har også øget dialogen med de danske havne, for at give en bedre mulighed for at få større indsigt i det daglige virke på havnene. Dialogen har ført til, at flere havne har besøgt DanPilot og haft en dag i simulatoren med en stedkendt lods fra havnen. Dette har afstedkommet gode diskussioner om begrænsninger i havnene, men også om nye muligheder, som tilfører begge partnere ny viden og værdi gennem gensidig videndeling.





FAKTA KURSUSAFDELING

Foruden de interne kurser har der i 2020 været afholdt 14 lovpligtige kurser med i alt 40 kursister fordelt på "Ship Handling for lodser" og "Tug Handling for lodser".

I 2020 har der været planlagt to trossekurser for eksterne partnere. Det ene blev afholdt, mens det andet måtte aflyses på grund af corona. Desuden har der været afholdt "Ship Handling Refresh" og "Tug Handling Refresh" for Limfjord Pilot.

Ambition for 2021

At øge vidensdeling såvel internt som eksternt samt fortsætte med at forbedre og udvikle nye kurser til gavn for alle i DanPilot og tilbyde disse kurser til andre lodserier. Der er planlagt kurser for flere eksterne samarbejdspartner.



AMBITIONSOPEFØLGNING

Interne kurser for bådmænd

I 2020 fik de sidste 14 bådmænd gennemført omskolingskurser til de sidste to lods-både. Det var desuden planlagt, at kendskabet til de elektroniske hjælpemidler i lods-bådene skal øges markant gennem et internt en-dages kursus i brug af elektroniske søkort (ECDIS) på de enkelte lodsstationer. Jo bedre den enkelte bådfører er til at betjene de elektroniske hjælpemidler, jo bedre vil bådføreren også kunne håndtere situationer med utilsigtede hændelser til søs. På grund af udskiftning af områdeleder for bådførerne og corona-situationen måtte kurserne udskydes til 2021.

*Vicelodscheferne Jesper Vorm
og Hans Anders Pedersen underviser
begge i simulatoren*

Your time, Your Safety – Our Commitment

DanPilot gennemfører lodsoperationer i danske farvande efter gældende dansk lovgivning og IMO's anbefalinger for brug af lods.

DanPilot udfører transitlodsninger og servicerer desuden alle danske havne og skaber derved sikkerhed til søs og i havn.

DanPilot er underlagt kontrol fra Søfartsstyrelsen.

Head office & operations

HEAD OFFICE:

Havnepladsen 3A | DK-5700 Svendborg

Phone: (+45) 63 25 66 00 | E-mail: customer@danpilot.dk

OPERATIONS 24/7:

Havnepladsen 3A | DK-5700 Svendborg

Phone: (+45) 63 25 66 66 | E-mail: danpilot@danpilot.dk

ACCOUNTING:

Havnepladsen 3A | DK-5700 Svendborg

Phone: (+45) 63 25 66 26 | E-mail: account@danpilot.dk



DanPilot